

BALANÇO SOCIAL 2017

# HOSPITAL DOM ORIONE

# SÃO LUÍS ORIONE

*"pai dos pobres, benfeitor da humanidade  
sofredora e abandonada" (Papa Pio XII)*

Luís Orione (1872-1940) foi um sacerdote católico italiano proclamado santo pelo Papa João Paulo II em 16 de maio de 2004. Nasceu na cidade de Pontecurone, numa família profundamente religiosa. Foi aluno e seguidor de Dom Bosco, encantando o mundo com seu exemplo de vida, zelo pela Santa Igreja e por suas obras de caridade.

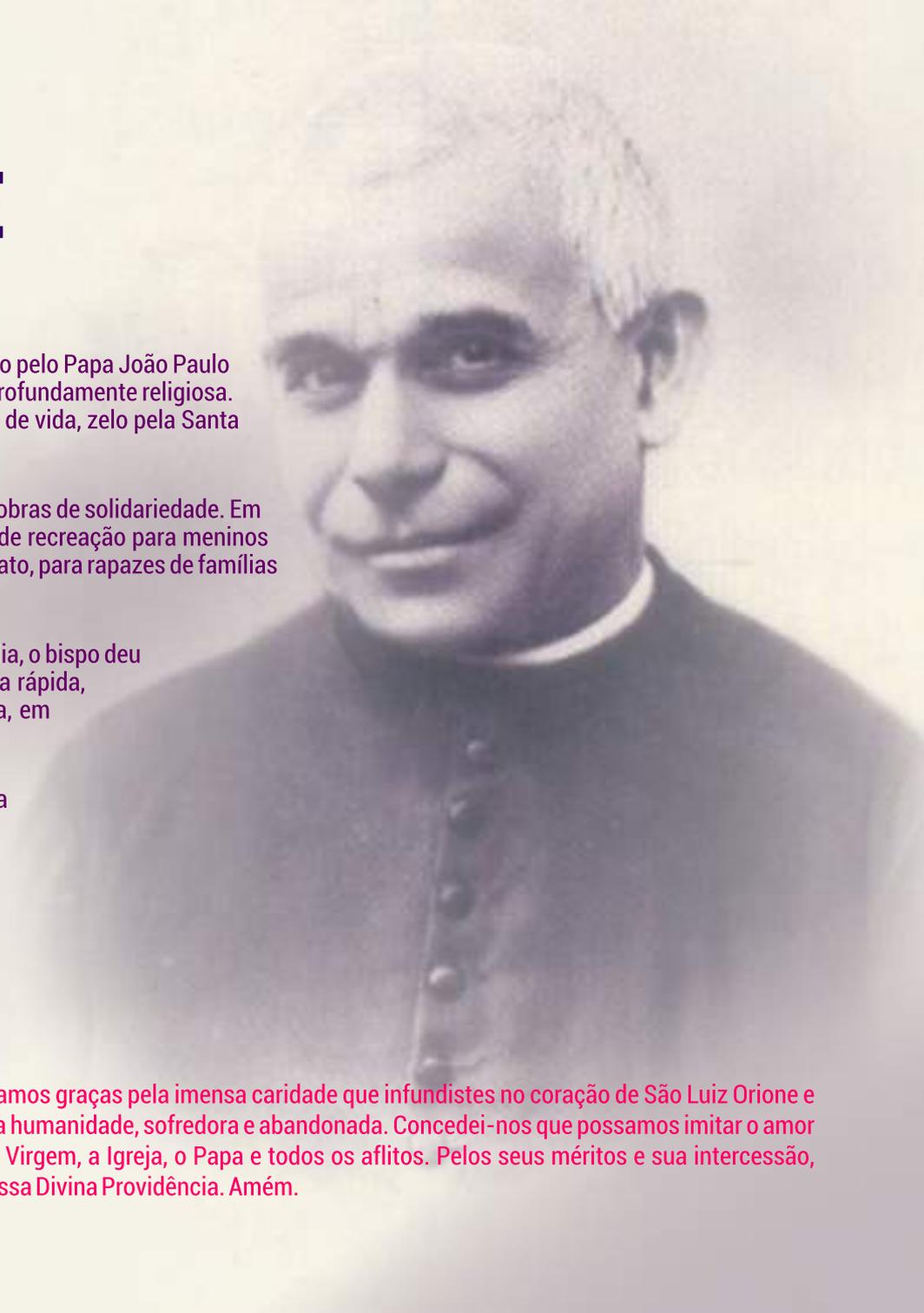
Entrou no Seminário Diocesano de Tortona em 1889 e passou a se dedicar a obras de solidariedade. Em julho de 1892, abriu seu primeiro Oratório, um centro de educação cristã e de recreação para meninos pobres. No ano seguinte, fundou um colégio, com escola em regime de internato, para rapazes de famílias pobres.

No dia 13 de abril de 1895, Luís Orione foi ordenado sacerdote e, no mesmo dia, o bispo deu a batina a seis alunos do Colégio com vocação sacerdotal. Numa sequência rápida, Luís Orione abriu novas fundações em Mornico Losana na Região de Pavia, em Noto na Sicília, em Sanremo e em Roma.

Seminaristas e Padres se uniram a ele e formaram o primeiro núcleo de uma nova família religiosa, a Pequena Obra da Divina Providência – da qual o Hospital Dom Orione faz parte. Hoje a obra é composta por religiosos, leigos consagrados e movimentos leigos de diversas características, desenvolvendo trabalhos sociais e de evangelização em suas instituições espalhadas pelo mundo: hospitais, asilos, escola faculdades e centros de acolhida.

## **ORAÇÃO A SÃO LUÍS ORIONE**

Ó Santíssima Trindade, Pai, Filho e Espírito Santo, nós vos adoramos e vos damos graças pela imensa caridade que infundistes no coração de São Luiz Orione e por ternos dado nele o Apóstolo da Caridade, o Pai dos Pobres e o Benfeitor da humanidade, sofredora e abandonada. Concedei-nos que possamos imitar o amor ardente e generoso que São Luiz Orione tinha para convosco, a Santíssima Virgem, a Igreja, o Papa e todos os aflitos. Pelos seus méritos e sua intercessão, concedei-nos a graça que vos pedimos (pedir a graça) para experimentar a vossa Divina Providência. Amém.



# SUMÁRIO

Histórico	04
Palavra do Presidente	06
Missão, Visão, Valores e Negócio	07
Estrutura Organizacional	08
Recursos Humanos	09
Filantropia	10
Gratuidade	11
Ação Social	12
Religiosidade	13
Assistência Social e Espiritual	15
Estrutura Física	16
Parque Tecnológico	18
Centro Médico	21
Pronto Atendimento	22
Diagnóstico e Terapia	23
Oncologia	24
Cirurgias	25
Internações	26
Plano de Segurança do Paciente	27
Maternidade	28
Hospital Amigo da Mãe	29
Hospital Amigo da Criança	30
Casa da Gestante	31
UTI Neonatal	32
Banco de Leite	33
Fábrica de Fraldas	34
Cozinha Verde	35
Gestão Ambiental	36
Eventos e Ações	37
Indicadores	51
Demonstrações Contábeis	65

# HISTÓRICO

## Uma trajetória missionária

04



Início da construção do Hospital Dom Orione



Equipe médica em atendimento aos pacientes

A história do Hospital Dom Orione se inicia em 1952, quando chega ao Norte do Tocantins, o Padre Quinto Tonini, enfermeiro, formado pela Cruz Vermelha Internacional. Ele veio juntamente com os orionitas da Pequena Obra da Divina Providência. Como visão missionária, levava consigo o lema: "para evangelizar é preciso curar o corpo!". Nessa perspectiva e vendo a necessidade local, deu início aos primeiros atendimentos de saúde e o começo do que no futuro seria o Hospital Dom Orione.

Os atendimentos iniciaram com as Samaritanas Socorristas, professoras de escolas paroquiais. Instruídas pelo Padre Quinto, prestavam serviços de primeiros socorros e assistência a doentes e gestantes. Tratavam também doenças comuns da região, como malária, gripe, febre, desnutrição, diarreia, dentre outras.

A demanda foi crescendo, assim como a estrutura para os trabalhos. Em 1971, no dia 08 de janeiro, é reconhecida juridicamente a Casa de Caridade Dom Orione. A partir daí, são iniciadas as primeiras atividades ambulatoriais. No ano seguinte, 1972, ano em que se comemora o Centenário do nascimento de São Luis Orione, teve início a construção do Hospital Dom Orione. A obra é fruto de uma campanha de arrecadação de recursos, envolvendo devotos de São Luis Orione de todas as partes do mundo, especialmente da Europa. No dia 8 de dezembro é lançada a pedra fundamental.

Em 1973 foi concluída a primeira ala do Hospital, que na época atendia 20 internações (hoje a unidade conta com 204 leitos ativos). No mesmo ano é elaborado o projeto de reforma da parte existente e construção de dois novos pavilhões. A inauguração oficial do Hospital Dom Orione veio a acontecer no dia 16 de julho 1976.

O crescimento do Hospital não parou por aí e foi acontecendo de forma rápida. Em 1977 o prédio passa por uma grande reforma e ampliação, inaugurada no dia 28 de setembro. Com isso, a instituição pode atender mais pessoas que não tinham acesso a uma saúde de qualidade.

No ano 2000, o Hospital Dom Orione implanta o serviço de cardiologia e passa a ser a primeira instituição do Tocantins a realizar cirurgias cardiovasculares. Em dezembro o Hospital é credenciado pelo Ministério da Saúde, possibilitando o atendimento por meio do Sistema Único de Saúde - SUS. A primeira cirurgia cardíaca foi realizada no início de 2001.

O ano de 2003 confirmou a excelência da instituição nos serviços de obstetrícia. Por meio de um atendimento humanizado, promovendo e protegendo o aleitamento materno, Hospital Dom Orione foi credenciado como "Hospital Amigo da Criança".

Em 2016 o Hospital Dom Orione inicia o serviço de cirurgia bariátrica por videolaparoscopia, uma forma menos invasiva e mais segura de realizar o procedimento. Também em 2016 é iniciado o serviço de Oncologia, mais um grande avanço para a região.

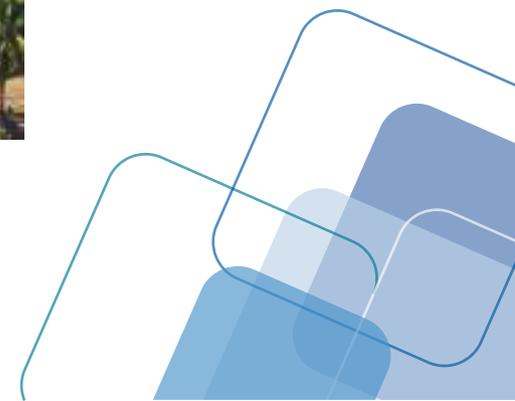
Por meio de um trabalho que busca a excelência do atendimento em saúde, o Hospital Dom Orione tornou-se o maior complexo hospitalar do Estado do Tocantins, prestando serviços médicos hospitalares de média e alta complexidade. Com isso, o Hospital se consolidou como uma instituição de referência no tratamento de diversas especialidades, sempre levando consigo o carisma de São Luis Orione.



Hospital Dom Orione no período da construção



Hospital Dom Orione em 2017



# PALAVRA DO PRESIDENTE

## Padre Jarbas Assunção Serpa

“Servir Cristo nos pobres, nos irmãos que sofrem, nos mais pequeninos”. Essa frase de São Luís Orione traduz bem a missão do Hospital Dom Orione. Essa instituição nasceu do desejo de levar conforto e assistência àqueles que não têm condições de arcar com um tratamento de saúde particular. Na época em que o Hospital foi criado, até a oferta de serviços públicos de saúde era muito pequena. Mas os pioneiros dessa obra tiveram coragem e disposição para dar início a este hospital que com o passar dos anos e com o empenho de muitas pessoas, se tornou referência na região.

Em 2017 tivemos números bastante expressivos de nossos atendimentos, principalmente relacionados à filantropia. Realizamos 254 cirurgias cardíacas, uma média de 21 por mês. A grande maioria, 94%, foi realizada em convênio com o Sistema Único de Saúde (SUS). A maternidade também se destacou no atendimento ao SUS. Dos 6.388 partos realizados no ano, 5.728 foram feitos por meio do convênio. No decorrer deste Balanço Social, apresentamos de forma detalhada os dados que confirmam o Hospital Dom Orione como uma entidade filantrópica de assistência à saúde.

Este ano também foi de muitas conquistas e celebrações. Nossa Unidade de Terapia Intensiva Neonatal completou 20 anos. Um apoio vital para a recuperação de bebês prematuros ou nascidos com algum problema de saúde. Outro setor que também completou uma data importante foi a nossa Fábrica de Fraldas. Já são 10 anos de serviços prestados, beneficiando usuários do SUS e contribuindo para maior segurança na higiene e na prevenção infecções hospitalares.

Outro motivo para comemorar o ano de 2017 foram as certificações recebidas que confirmam que estamos no caminho certo. Nosso Banco de Leite Humano foi condecorado nacionalmente com a certificação “A”. A certificação foi emitida pela Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano (RBLH). Outra conquista foi a renovação do certificado de Hospital Amigo da Criança, concedida pelo Ministério da Saúde. Com isso garantimos por mais três anos o selo que carregamos desde 2003.

Também fomos reconhecidos pelo nosso comprometimento com o meio ambiente e com a sustentabilidade. Fomos aprovados no Programa Green Kitchen por nossas práticas sustentáveis no serviço de alimentação a pacientes, acompanhantes e colaboradores. Um reconhecimento que nos coloca em destaque nacional. A Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Meio Ambiente também nos condecorou por nossas práticas. Recebemos o “Selo Verde – Empresa Sustentável” por nossas ações ambientais desenvolvidas no ano.

Tivemos um ano movimentado, com diversos eventos e atividades. Procuramos condensar neste material as principais ações, elencando também, os atendimentos realizados. Por meio deste Balanço Social, você poderá conhecer melhor nossa instituição e nossa missão filantrópica. Fizemos muito em 2017 e queremos continuar fazendo ainda mais. Comprometidos com a qualidade e segurança e preservando sempre nossos princípios orionitas, atendendo com amor e acolhimento àqueles que chegam até nós.

# MISSÃO, VISÃO, VALORES E NEGÓCIO



MISSÃO



Prestar serviços de saúde humanizados, com qualidade, vivenciando o carisma de São Luís Orione.

VISÃO



Ser excelência na saúde para a população da região, de acordo com os princípios Orionitas.

VALORES

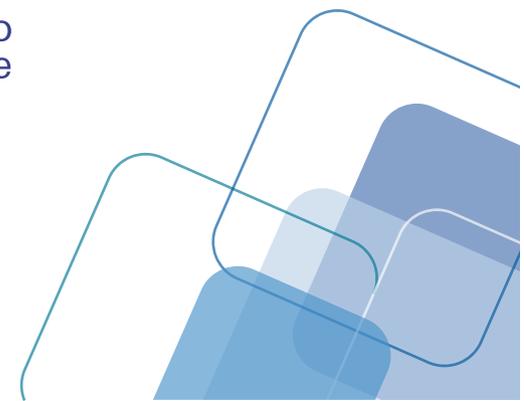


Espiritualidade  
Qualidade  
Ética  
Caridade  
Inovação  
Sustentabilidade

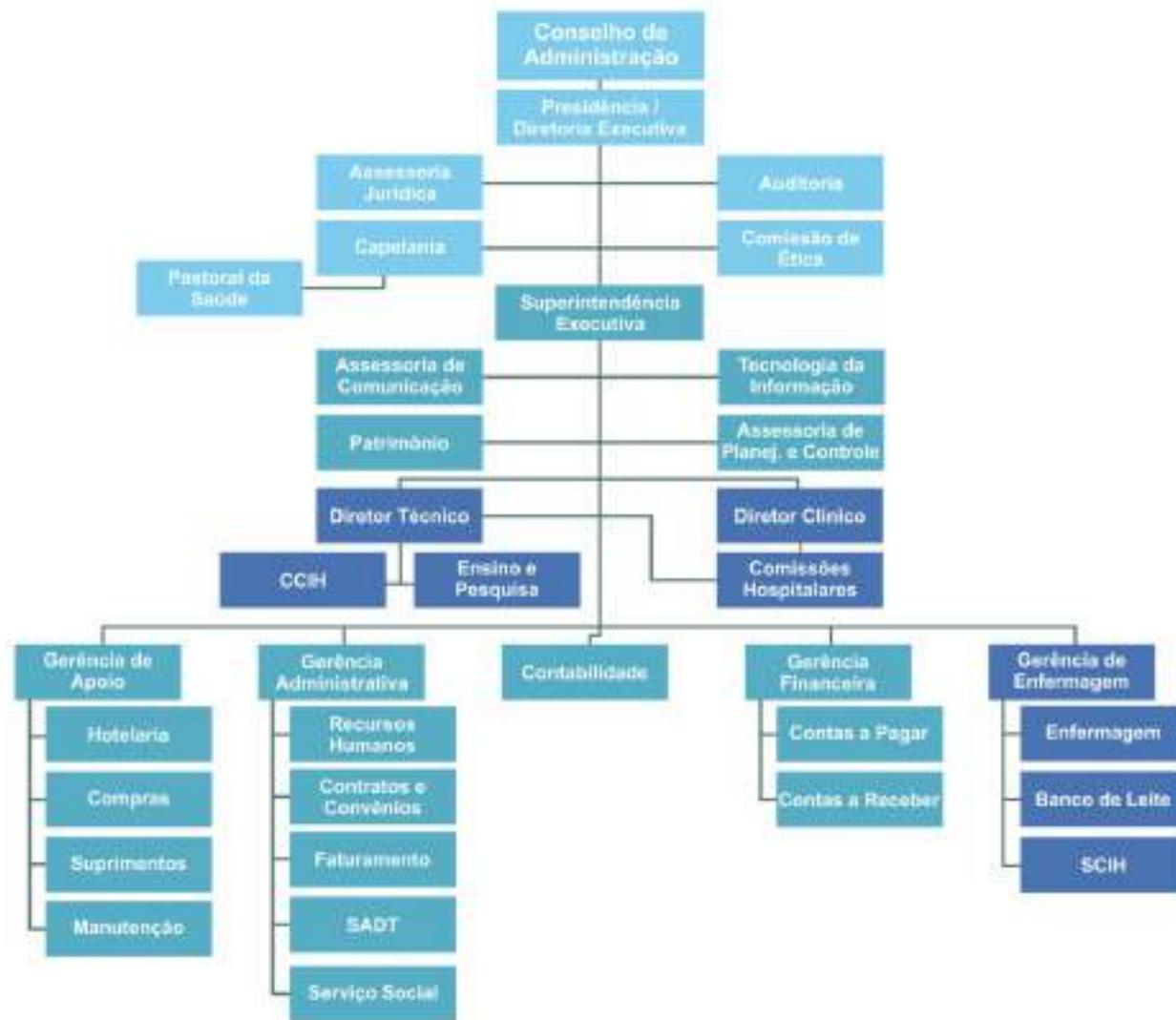
NEGÓCIO



Saúde, de acordo com o carisma de São Luís Orione.



# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



08

## EQUIPE MULTIPROFISSIONAL ALTAMENTE QUALIFICADA



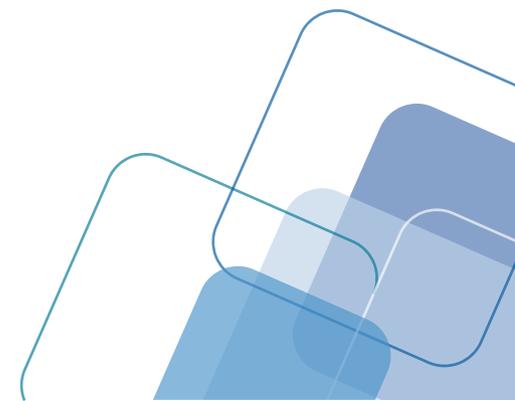
Mais de 40% dos colaboradores trabalham na instituição a mais de cinco anos

Uma grande instituição se faz com uma grande equipe. Por isso, além da ampla estrutura física e do moderno parque tecnológico, o Hospital Dom Orione investe continuamente em seus recursos humanos. Em 2017, foram 96 treinamentos realizados. A unidade conta com 306 médicos cadastrados e 1039 colaboradores, distribuídos nas seguintes áreas:

### Profissionais do Hospital Dom Orione

Administrador  
Advogado  
Analista de sistemas  
Assistente Social  
Biomédico  
Bioquímico  
Contador  
Educador físico  
Enfermeiro  
Engenheiro Ambiental  
Engenheiro Civil

Engenheiro de Segurança do Trabalho  
Engenheiro Elétrico  
Engenheiro Mecânico  
Farmacêutico  
Fisioterapeuta  
Fonoaudiólogo  
Médico  
Nutricionista  
Psicólogo  
Técnico em Enfermagem



## A MAIOR INSTITUIÇÃO FILANTRÓPICA DO TOCANTINS



A Obstetria e a Neonatologia são as especialidades mais atendidas em convênio com o SUS.

tência social com a finalidade de prestação de serviços na área da saúde, a unidade atende o disposto na Lei n. 2.101/2009, por ofertar a prestação de seus serviços ao SUS no percentual mínimo de 60%. Em 2017, 63,16% dos atendimentos da unidade foram realizados por meio do convênio, chegando a quase 200 mil atendimentos. Com essa filantropia, o Hospital Dom Orione oferta serviços de saúde de qualidade para as famílias que não teriam condições de arcar

com os custos do atendimento particular.

Dentre as especialidades atendidas pelo SUS, destacam-se a Obstetria, a Neonatologia e a Cirurgia Cardíaca. Pelo SUS, também são realizados outros atendimentos, como cirurgias diversas, exames e serviços de diagnóstico e terapia.

O Hospital Dom Orione nasceu com a missão de ser filantrópico, de levar a assistência à saúde para aqueles que não têm acesso. Em convênio com o Sistema Único de Saúde (SUS), o atendimento beneficia usuários de um raio de 300 km, envolvendo o Norte do Tocantins, Sul e Sudeste do Pará e Sul do Maranhão.

Caracterizado como entidade beneficente de assis-

### DADOS DE 2017 (SUS)

#### Procedimentos diagnósticos e terapêuticos

PRONTO ATENDIMENTO OBSTETRÍCIA: 20.782  
CONSULTAS MÉDICAS: 3.201  
INTERNAÇÕES: 8.320  
CIRURGIAS (NÃO OBSTÉTRICAS): 273  
HEMODINÂMICA: 742

CIRURGIAS CARDÍACAS: 240  
EXAMES DE IMAGEM: 36.849  
EXAMES DE LABORATÓRIO: 107.748  
EXAMES DE ANATOMIA PATOLÓGICA: 455  
PARTOS: 5.728  
DIÁRIAS DE UTI ADULTO: 1.828  
DIÁRIAS DE UTI NEONATAL: 4.337

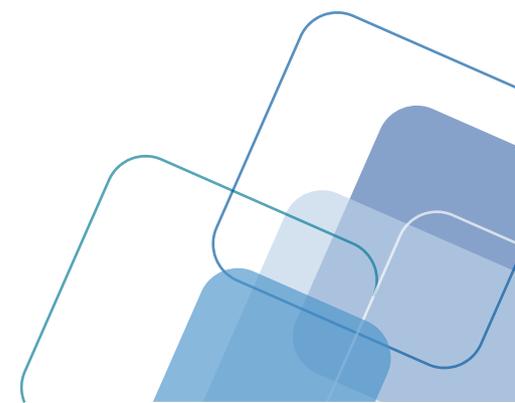
*\*As informações de Internação foram extraídas do TABWIN, exceto a cirurgia endovascular.*



Outra forma do Hospital Dom Orione ajudar a quem precisa é por meio dos atendimentos feitos nos modos de cortesia e/ou gratuidade. Em 2017, foram mais de dois mil atendimentos realizados nessas modalidades. O Serviço Social e Pastoral da Saúde acompanham diariamente pacientes e acompanhantes para averiguar a situação familiar e a necessidade de algum auxílio. No atendimento de cortesia, o médico abre mão dos valores referentes ao procedimento ou consulta realizada. Já no atendimento de gratuidade, o Hospital Dom Orione arca com todos os custos do atendimento.

## ATENDIMENTOS

UNIDADE	GRATUIDADE
PRONTO ATENDIMENTO	836
PRONTO ATENDIMENTO OBSTETRÍCIA	02
PRONTO ATENDIMENTO ORTOPEDIA	19
CENTRO MÉDICO - CEM	454
EXAMES LABORATORIAIS	533
EXAMES IMAGEM	201
INTERNAÇÃO	04
CENTRO CIRÚRGICO	01
<b>TOTAL</b>	<b>2050</b>



## FAZER O BEM SEMPRE



A campanha "Fração do Pão" arrecadou cerca de três toneladas de alimentos.

Seguindo o carisma de nosso fundador, São Luis Orione, e norteados por uma de suas frases "Só a caridade salvará o mundo", desenvolvemos continuamente o **PROJETO FAZER O BEM SEMPRE**. Trata-se de um conjunto de ações de caridade e promoção humana desenvolvidos dentro e fora do Hospital. Entendemos que é importante "fazer o bem sempre", exercendo a caridade durante todo o ano.

Dentre as ações sociais desenvolvidas no projeto, a campanha "Fração do Pão" é uma das mais relevantes. Todos os anos mobilizamos colaboradores e comunidade para arrecadar alimentos não perecíveis para famílias carentes. Na campanha de 2017, arrecadamos em torno de três toneladas de alimentos não perecíveis. Com esse montante, foram montadas e distribuídas cerca de 300 cestas básicas.

Também em 2017 visitamos o presídio feminino Babaculândia/TO, situado a 60 km de Araguaína. A fim de levar um pouco de afeto e atenção para as reeducandas,

fizemos uma visita no dia das mães e outra no dia 21 de dezembro. As visitas contaram com momentos de lazer, oração e reflexão. Durante as visitas foram entregues para cada reeducanda um kit de higiene pessoal e linhas de crochê para trabalharem durante o período da pena.

Outra ação do **PROJETO FAZER**

**O BEM SEMPRE** é a campanha Sangue Orionita. Como o Hospital precisa constantemente de bolsas de sangue para a realização de cirurgias e outros procedimentos médicos, faz-se necessária uma ação de incentivo à doação de sangue. O projeto visa a doação voluntária de sangue, pois não se refere aquela doação para beneficiar diretamente um amigo ou parente que irá fazer cirurgia, mas sim uma doação espontânea e regular.



Colaboradores do Hospital Dom Orione fazem visita fraterna em presídio feminino.

## MISSAS E ADORAÇÃO



Por se tratar de uma instituição confessional, que professa a fé católica, o Hospital Dom Orione mantém viva sua religiosidade e devoção à Cristo. A unidade conta com uma Capela Interna, onde a Santa Missa é celebrada de segunda à sexta-feira. Um momento de conforto espiritual para acompanhantes e pacientes. Nas quintas-feiras o Santíssimo Sacramento fica exposto para adoração até as 16 horas, quando inicia a Missa da Saúde. Colaboradores também participam.

A instituição conta ainda com uma Capela Externa, aberta para a comunidade. Além das missas no meio da semana, são celebradas Missas Dominicais.

“Graças a Deus, estamos aos pés da Igreja. Caminhemos no bom caminho: na estrada certa”. (São Luis Orione)



## VISITA CANÔNICA



“Estou muito contente com o que vejo”, declarou Dom Oreste ao falar da estrutura e funcionamento do Hospital. O vigário geral se entusiasmou com a qualidade do serviço prestado para a comunidade. “Vi também que é feito com espírito cristão, com os valores da caridade, da fé na providência”, atestou. Dom Oreste afirmou ainda que o Dom Orione é o maior hospital da Congregação na América Latina.

Pela segunda vez no Hospital Dom Orione - a primeira havia sido no ano de 1995, o ecônomo geral ficou admirado com o crescimento da instituição. “Voltar aqui 22 anos depois e ver essa realidade é uma grande alegria”, rejubilou Dom Fulvio. Ele também se surpreendeu com a dimensão do serviço de obstetrícia, que realiza uma média de 500 partos por mês (mais de 90% em convênio com o SUS). “É gratificante ver esse trabalho, ver quantas crianças nascem aqui”, comentou.

Realizada a cada seis anos, a Visita Canônica tem o objetivo de conhecer mais a fundo o estado das comunidades e de cada religioso. Para o diretor presidente do Hospital Dom Orione, Padre Jarbas Assunção Serpa, é uma honra receber os membros da Congregação. “Esse momento é muito importante para aproximar ainda mais o Hospital da comunidade orionita que pertencemos, aumentando esse vínculo e pontuando aquilo que precisamos evoluir para melhor promover a caridade”, destacou.



RELIGIOSIDADE

# ASSISTÊNCIA SOCIAL E ESPIRITUAL

## CUIDADOS COM A SAÚDE DO CORPO, DA MENTE E DA ALMA



A capelinha de São Luís Orione sendo levada aos pacientes que desejam fazer suas orações ao padroeiro da instituição.

No Hospital Dom Orione, os cuidados com a saúde vão além do atendimento clínico de excelência. A instituição desenvolve diversas atividades de cunho social e espiritual para pacientes, acompanhantes e colaboradores. Esse cuidado visa cumprir a missão da instituição, sua identidade filantrópica e seu carisma orionita. O trabalho é coordenado pela equipe da Pastoral da Saúde da unidade.

O trabalho desenvolvido abrange ações como visita do sacerdote nos leitos, distribuição de livros para leitura e aulas de artesanato, bordado e crochê para gestantes e mães nutrizes.

Em 2017 foram visitados 17322 pacientes pela equipe da Pastoral da Saúde, sendo:

- Católicos: 8894;
- Evangélicos: 6333;
- Sem religião: 1947;
- Outras religiões: 148.

Principais ações espirituais realizadas:

- Confraternizações nas datas de aniversário dos pacientes nos leitos: 12;
- Unção dos enfermos: 204;
- Doação de bíblias: 226;
- Doação de terços do rosário: 82;
- Confissões: 40;
- Distribuição da Eucaristia aos doentes: 260;
- Batismos: 09.

Doações realizadas no ano:

- 53 kits de higiene;
- 295 kits para bebê (roupinha, toalha fralda, conjuntinho de calça e regata, um par de meias, 05 fraldas de pano);
- 28 sandálias para parturientes e pacientes da UTI Cardio;
- 320 peças de roupas usadas para adultos e recém-nascidos.



Pacientes internados que passam o dia de seu aniversário no Hospital, recebem uma comemoração em seus leitos.



Em 2017 o Hospital Dom Orione realizou a doação de 295 kits para bebê.

# ESTRUTURA FÍSICA

## O MAIOR COMPLEXO HOSPITALAR DO TOCANTINS



Centro de Hemodinâmica

O Hospital Dom Orione é a maior instituição de saúde do Tocantins e está entre as maiores do Norte do país. A unidade está situada em uma área de 17.153,25 m<sup>2</sup>. De área construída, a instituição tem 18.235,20 m<sup>2</sup>, um aumento de 537,60 m<sup>2</sup> em relação ao ano anterior.

A unidade conta com:

204 leitos, sendo 133 destinados para pacientes SUS;  
Centro Cirúrgico com 05 salas;  
Centro Obstétrico e Centro de Parto Normal;  
Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia;  
Laboratório de Análises Clínicas;

Agência Transfusional;  
Banco de Leite Humano;  
UTI's Adulto e Neonatal;  
Centro Médico com 22 consultórios;  
Pronto Atendimento;  
Lactário;  
Radiologia;  
Farmácia;  
Hemodinâmica;  
Fábrica de Fraldas;  
Capelas interna e externa;  
Usina de Oxigênio;

Estação de Tratamento de Esgoto;  
Lavanderia;  
Cozinha;  
Refeitório;  
Sala Mãe Nutriz;  
Central de Material Esterilizado;  
Abrigo Temporário de Resíduos;  
Auditório para 100 pessoas.

### Obras realizadas em 2017

Reforma da Casa da Gestante;  
Reforma do Acolhimento;  
Ampliação da Academia de Ginástica e Repouso;  
Construção de Área Administrativa (Gerência de Enfermagem, CCIH, TI e Núcleo de Segurança do Paciente);  
Reforma do Pronto Atendimento (Sala de Raio-X, consultório e repouso médico);  
Reforma e ampliação do Centro Administrativo;  
Construção de auditório.



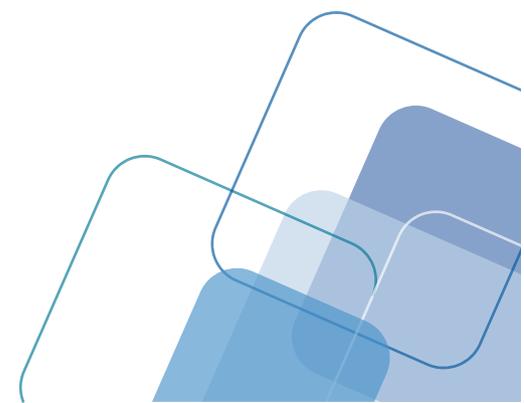
Centro Obstétrico



UTI Neonatal



UTI Adulto



# PARQUE TECNOLÓGICO

## INVESTIMENTOS PARA A MELHORIA DOS SERVIÇOS



O Hospital Dom Orione é o único do Estado do Tocantins a possuir o Carestation 620, considerado como um dos sistemas de anestesia mais modernos do mercado brasileiro.

A fim de aumentar a efetividade dos serviços, o Hospital Dom Orione trabalha na constante renovação dos equipamentos do seu parque tecnológico. Todos os anos a instituição se empenha na elaboração e gestão de projetos para melhorar a estrutura e os atendimentos da unidade. Em 2017, foram investidos R\$ 1.801.104,00 em equipamentos. Os recursos são oriundos de emendas de parlamentares do Tocantins: senadores Ataídes Oliveira e Vicentinho Alves, e deputados federais César Halum, Lázaro Botelho e Vicentinho Júnior.



Bisturi Eletrônico e Cardioversor.

## PARQUE TECNOLÓGICO

Dentre os equipamentos adquiridos, destaca-se o *Carestation 620*, um sistema de anestesia compacto e versátil. Projetado para ajudar na decisão clínica de entrega de gases anestésicos, o aparelho possibilita mais agilidade e precisão aos procedimentos cirúrgicos. O equipamento possui ventilador com válvula de fluxo com controle digital compatível com todos os tipos de paciente, de neonatos a obesos mórbidos.

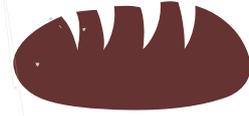
Outro grande investimento de 2017 foi a aquisição de um intensificador de imagens (arco cirúrgico), da marca GE, modelo 9900 Elite. O equipamento possui tecnologia de ponta e pode ser utilizado em uma vasta gama de procedimentos assegurando extrema fidelidade e qualidade das imagens.

Equipamentos adquiridos no ano de 2017:

Equipamento	Quantidade
Aparelho de Anestesia	05
Arco Cirúrgico	01
Bisturi Eletrônico	02
Cama Hospitalar	10
Cardioversor	02
Cardioversor Bifásico	01
Lavadora Ultrassônica	01
Monitor Multiparamétrico	10
Oxímetro de Pulso	03
Réguas Medicinal	10
Secadora de Traquéias	01
Ventilador Pulmonar	10



O intensificador de imagens possui alta tecnologia para aplicação em uma vasta gama de procedimentos



Quisera ser

PÃO ESPIRITUAL

para os irmãos que têm fome

DA VERDADE E SEDE DE

Deus.

• SÃO LUÍS ORIONE •

ROGAI POR NÓS

## DIVERSAS ESPECIALIDADES NUM SÓ LUGAR

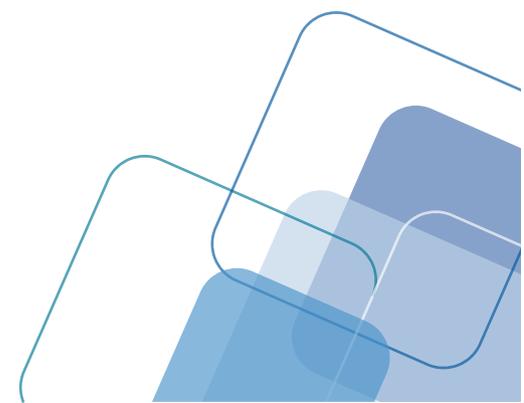


O Centro Médico (CEM) do Hospital Dom Orione realiza um serviço de alta qualidade que reúne especialistas renomados em diversas áreas clínicas e cirúrgicas. Oferecendo conforto e praticidade aos pacientes, a unidade conta com um ambiente moderno e aconchegante, com sala de espera e 22 consultórios.

Os atendimentos são realizados nos modos convênios e particular com preços acessíveis. Dentre as especialidades atendidas estão cardiologia, ortopedia, neurologia e oncologia clínica.

Outra comodidade para os pacientes é poder contar com o serviço de Diagnóstico e Terapia, disponível dentro da própria unidade.

Em 2017, foram 36.779 consultas realizadas.



## ATENDIMENTO 24H POR DIA

O Pronto Atendimento do Hospital Dom Orione atende pacientes que procuram a instituição para tratar situações de emergência ou urgência. O atendimento é ininterrupto, aberto a pacientes particulares e de convênios médicos.

O serviço conta com a retaguarda da estrutura do maior complexo hospitalar do Tocantins, envolvendo Centro Cirúrgico, Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e Centro Médico. Com essa estrutura, aliada a uma equipe profissional multidisciplinar qualificada, o Hospital Dom Orione oferece um serviço de excelência.



### Ortopedia

No mês de maio de 2017 o Hospital Dom Orione deu início ao serviço de Urgência e Emergência em Ortopedia, o único de Araguaína/TO ofertado no modo particular e convênios. O setor conta com consultório ortopédico, sala de gesso e sala de radiologia. Dentre os profissionais, estão médicos especialistas em mão, pé, joelho, quadril, ombro e coluna.

Além do atendimento emergencial o setor realiza pequenos procedimentos. Quando há necessidade de intervenção cirúrgica, o paciente é encaminhado para o Centro Cirúrgico da unidade, onde conta com equipamentos modernos e profissionais habilitados para realizar procedimentos de alta complexidade.

## TECNOLOGIA, PRECISÃO E AGILIDADE



Exame de Endoscopia

O serviço de Diagnóstico e Terapia do Hospital Dom Orione oferece uma estrutura completa para realização de exames laboratoriais e de imagem. Com equipamentos modernos e tecnologia avançada, o serviço garante precisão nos resultados, além de maior segurança e agilidade para pacientes e médicos.

### DADOS DE 2017

Exames de Imagem: 77.182

Exames de Laboratório: 248.386

Exames de Anatomia Patológica: 4.922

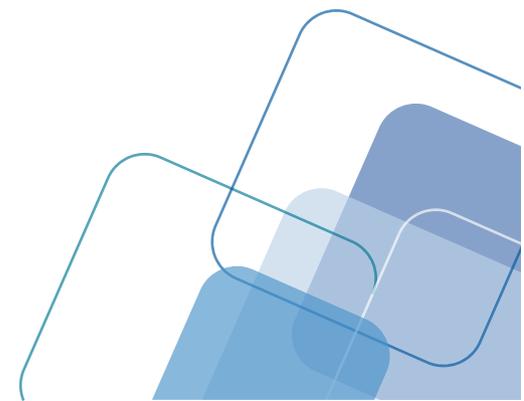
Total de Exames: 330490



Exames Imunológicos



Análise Sanguínea



## IMPLANTAÇÃO DE UM NOVO SERVIÇO MÉDICO



No dia 31 de março foi inaugurado oficialmente o Serviço de Oncologia do Hospital Dom Orione. O centro médico multidisciplinar foi implantado na unidade, em parceria com a clínica Acreditar Tocantins e conta com uma estrutura ampla e moderna, reunindo especialidades como oncologia clínica e cirúrgica, mastologia, reumatologia e hematologia.

As atividades iniciaram no mês de abril e somaram 1.134 atendimentos, dentre quimioterapias, hormonioterapias, imunoterapias, demais infusões, biópsias e heparinizações.

A unidade conta com o selo do Grupo Oncologia D'Or, uma das mais completas redes de cuidado oncológico do país, reconhecido como referência de excelência no diagnóstico e tratamento do câncer. O grupo atua por meio de 34 clínicas oncológicas instaladas nos Estados do Rio de Janeiro, São Paulo, Ceará, Distrito Federal, Bahia, Pernambuco e Tocantins.



## PROCEDIMENTOS DE ALTA COMPLEXIDADE



No Centro Cirúrgico são realizados procedimentos de alta complexidade, como cirurgias cardiovasculares

O Hospital Dom Orione possui um parque tecnológico moderno e bem estruturado, o que proporciona, em conjunto com uma equipe multiprofissional altamente qualificada, uma maior segurança e eficiência nos procedimentos cirúrgicos. Com um Centro Cirúrgico com 05 salas, a unidade realiza procedimentos de alta complexidade, como cirurgias cardiovasculares, endovasculares, hemodinâmicas e embolizações.

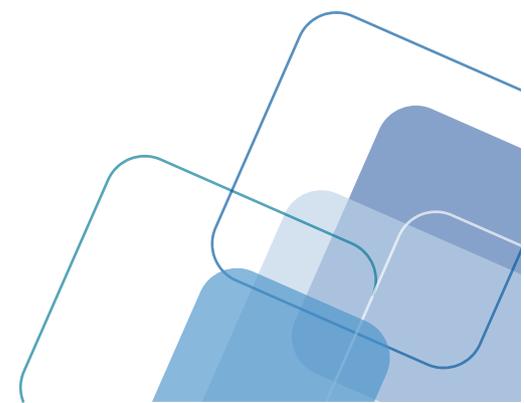
No ano de 2017 foram realizadas 5474 cirurgias, uma média de 456 por mês.

Cirurgias (não obstétricas): 3.804

Procedimentos Cardíacos (Hemodinâmica): 1.224

Cirurgias Cardíacas: 254

Cirurgias realizadas (sala de pequenas cirurgias): 192



# INTERNAÇÕES

## CONFORTO E SEGURANÇA

O conforto e o bem-estar dos pacientes e acompanhantes é uma preocupação constante do Hospital Dom Orione. Para isso, a unidade conta com quartos e apartamentos bem estruturados e climatizados, garantindo o aconchego de nossos usuários. No Estado do Tocantins, somos a instituição que mais realiza internações. Em 2017 foram registradas 13.171, sendo 63,16% feitas por meio de convênio do SUS.



## CULTURA DE QUALIDADE E SEGURANÇA



Uma das metas do Plano de Segurança do Paciente é melhorar a comunicação entre os profissionais de Saúde

segurança no atendimento aos usuários: Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos; Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos; Higienizar as mãos para evitar infecções; Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.

### O NSP

O Núcleo de Segurança do Paciente do Hospital Dom Orione é constituído por uma equipe multidisciplinar, composta por uma farmacêutica hospitalar (coordenadora), dois médicos da Diretoria Técnica, três médicos coordenadores de serviços, três enfermeiras, uma biomédica e um engenheiro clínico.

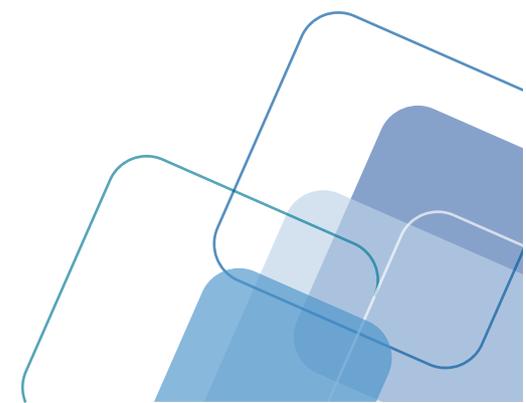
Aprimorar o sistema de identificação do paciente e melhorar a comunicação entre os profissionais de Saúde estão entre as metas já iniciadas do Plano de Segurança do Paciente do Hospital Dom Orione. As ações são planejadas e coordenadas pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) da unidade, por meio da implantação da gestão de risco e de uma cultura de qualidade e segurança.

O Núcleo de Segurança do Paciente atua no Hospital Dom Orione promovendo e implantando ações que garantam a segurança do paciente, por meio dos protocolos estabelecidos pelo Ministério da Saúde e demais ações, entre elas a gestão de risco, evitando eventos indesejáveis e possibilitando um Hospital mais seguro.

O Plano de Segurança do Paciente contempla ainda mais outras quatro metas que proporcionam a

## METAS

- 1 IDENTIFICAR CORRETAMENTE O PACIENTE.
- 2 MELHORAR A COMUNICAÇÃO ENTRE OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE.
- 3 MELHORAR A SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, NO USO E NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.
- 4 ASSEGURAR CIRURGIA EM LOCAL DE INTERVENÇÃO, PROCEDIMENTO E PACIENTE CORRETOS.
- 5 HIGIENIZAR AS MÃOS PARA EVITAR INFECÇÕES.
- 6 REDUZIR O RISCO DE QUEDAS E ÚLCERAS POR PRESSÃO.



# MATERNIDADE

## A UNIDADE QUE MAIS REALIZA PARTOS NO TOCANTINS



O Método Canguru promove o contato pele a pele entre mãe e bebê, estimulando o laço afetivo entre mãe e filho

A maternidade é o setor do Hospital Dom Orione que mais atende pelo SUS, beneficiando usuários de 23 cidades do Tocantins e alguns municípios dos Estados do Pará e Maranhão. Em 2017, foram realizados 6.388 partos, sendo 3.626 cesáreas e 2.762 normais. Do total de partos 5.728 (89,67%) foram feitos pelo convênio com o SUS.

O Hospital Dom Orione realiza o parto normal humanizado, que é um conjunto de posturas e atitudes que assegura uma melhor assistência às gestantes e puérperas. Esse é um tipo de parto que respeita e ouve os desejos da gestante, como a posição que queira ficar durante o procedimento. O Hospital também segue o que é regulamentado na Lei 11.108, de 7 de abril de 2005,

que trata da presença de um acompanhante durante todo o período de trabalho de parto, parto e pós-parto imediato, sendo uma pessoa indicada pela própria parturiente.

A equipe multiprofissional acompanha todo o processo, onde prioritariamente são oferecidas ações não medicamentosas para o alívio da dor, dentre estas são utilizados o banho de água morna, a bola terapêutica, massagens de conforto, cavalinho e a escada de ling.

Dentre os dispositivos da humanização, está também o Método Mãe Canguru, também conhecido como "Cuidado Mãe Canguru" ou "Contato Pele a Pele". Ele tem sido proposto como uma alternativa ao cuidado neonatal convencional para recém nascidos de baixo peso. Leva a denominação de "Mãe Canguru" devido à maneira pela qual as mães carregavam seus bebês após o nascimento, de forma semelhante aos marsupiais.

Outro dispositivo da humanização é a Visita Guiada, que consiste em receber as gestantes e acompanhantes no Hospital e mostrar todo o trajeto que será percorrido no dia do parto. Dessa forma, as gestantes já ficam familiarizadas com o ambiente da unidade e os procedimentos a serem tomados, favorecendo assim mais tranquilidade durante o parto.

## ATENÇÃO INTEGRAL E HUMANIZADA



A parturiente tem direito a um acompanhante de sua livre escolha durante todos os períodos do parto

Outra prática adotada pelo Hospital Dom Orione para garantir o Parto Humanizado, são os "10 passos para o Cuidado Amigo da Mãe". A ação é baseada nas Portarias 371/2014 e 1.153/2014, do Ministério da Saúde, que tratam, respectivamente, sobre a atenção integral e humanizada ao recém-nascido e os novos critérios da Iniciativa Hospital Amigo da Criança.

### 10 passos para o Cuidado Amigo da Mãe

- 1 - Você tem direito a um acompanhante de sua livre escolha para lhe oferecer apoio emocional durante o pré-parto, parto e pós-parto, se desejar.
- 2 - Você pode tomar líquidos e alimentos leves durante o trabalho de parto. É só pedir ou pegar quando disponível no seu leito.

3 - Você pode andar e se movimentar durante o trabalho de parto, se desejar, e adotar posições de sua escolha durante o parto.

4 - Você pode usar métodos não medicamentosos de alívio da dor, como chuveiro, massagens e bola de pilates.

5 - Procedimentos invasivos como episiotomias, aceleração ou indução do trabalho de parto, partos instrumentais e cesarianas serão evitados, e quando necessários, serão explicados.

6 - É importante que tenha um ambiente tranquilo e acolhedor, com privacidade e iluminação

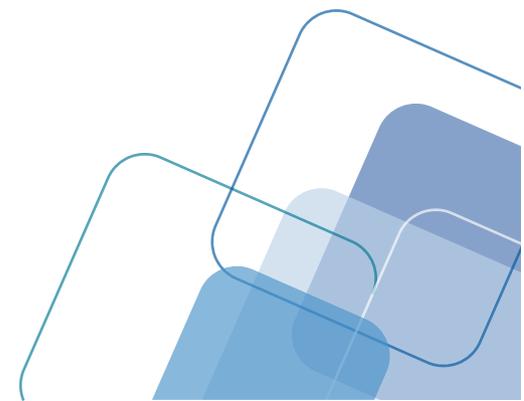
suave.

7 - Quando seu bebê nascer, ele será colocado imediatamente no seu colo (contato pele a pele) por pelo menos uma hora, ou pelo tempo que você desejar. Isso o deixará mais calmo, tranquilo e aquecido, fortalecendo o vínculo afetivo entre mãe e filho.

8 - O cordão umbilical da placenta só será cortado quando parar de pulsar, isso pode levar de 1 a 3 minutos.

9 - Você terá ajuda para amamentar na primeira hora de vida do seu filho, quando ele der sinais de que está pronto para mamar (sinais de fome).

10 - Os cuidados de rotina do seu bebê, como exame físico, pesagem e outras medidas só serão realizados após o contato pele a pele, nessa primeira hora de vida.



## CRENCIAMENTO RENOVADO POR MAIS TRÊS ANOS



tenção dos Dez Passos para o Sucesso do Aleitamento Materno. Dentre as conquistas obtidas, destacadas no Relatório de Reavaliação Trienal da Iniciativa Hospital Amigo da Criança, estão a atuação da enfermeira obstetra nos partos naturais, a presença de um acompanhante de livre escolha da parturiente, o incentivo e a orientação do aleitamento materno e não uso de bicos artificiais ou chupetas para as crianças amamentadas.

Após passar por um rigoroso processo de avaliação, o Ministério da Saúde renovou por mais três anos o credenciamento do Hospital Dom Orione como “Hospital Amigo da Criança”. Desde 2003 a instituição possui o título que é um reconhecimento concedido para os hospitais que promovem, protegem e apoiam o aleitamento materno.

O Hospital Dom Orione obteve a renovação do credenciamento devido à eficácia plena na observação e manu-

### A Certificação

A Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC) foi idealizada pela Organização Mundial da Saúde e pelo UNICEF, com o objetivo de mobilizar os funcionários dos estabelecimentos de saúde para que mudem condutas e rotinas responsáveis pelos elevados índices de desmame precoce. A IHAC soma-se aos esforços do Programa Nacional de Incentivo ao Aleitamento Materno, coordenado pelo Ministério da Saúde.

### DEZ PASSOS PARA O SUCESSO DO ALEITAMENTO MATERNO

- 1 -** Ter uma norma escrita sobre aleitamento materno, que deve ser rotineiramente transmitida a toda a equipe do serviço.
- 2 -** Treinar toda a equipe, capacitando-a para implementar essa norma.
- 3 -** Informar todas as gestantes atendidas sobre as vantagens e o manejo da amamentação.
- 4 -** Ajudar a mãe a iniciar a amamentação na primeira meia hora após o parto.
- 5 -** Mostrar às mães como amamentar e como manter a

lactação, mesmo se vierem a ser separadas de seus filhos.

- 6 -** Não dar a recém-nascido nenhum outro alimento ou bebida além do leite materno, a não ser que tenha indicação clínica.
- 7 -** Praticar o alojamento conjunto - permitir que mães e bebês permaneçam juntos 24 horas por dia.
- 8 -** Encorajar a amamentação sob livre demanda.
- 9 -** Não dar bicos artificiais ou chupetas a crianças amamentadas.
- 10 -** Encorajar o estabelecimento de grupos de apoio à amamentação, para onde as mães devem ser encaminhadas por ocasião da alta hospitalar.

# CASA DA GESTANTE

## APOIO E ASSISTÊNCIA A GESTANTES, BEBÊS E PUÉRPERAS



A obra é uma parceria entre o Hospital Dom Orione e o Ministério da Saúde, por meio da Secretaria de Estado da Saúde



A inauguração da Casa da Gestante contou com a presença do bispo da Diocese de Tocantinópolis, Dom Giovane Pereira de Melo



A casa conta com alojamentos climatizados com capacidade para acomodar até 20 pessoas

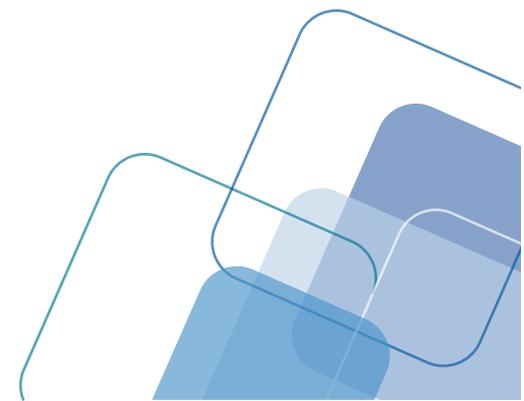


Uma casa acolhedora, confortável, bem estruturada e com um profissional de Enfermagem de plantão 24 horas por dia. Essas são as características da Mãe da Divina Providência - Casa da Gestante, Bebê e Puérpera (CGBP) do Hospital Dom Orione. A obra beneficia usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) da região.

A Casa Mãe da Divina Providência é uma residência provisória de acolhimento e acompanhamento de gestantes que apresentam agravos na gravidez, especialmente para aquelas que vêm de outros municípios para realizar o parto. Com isso, mães com seus bebês internados na UTI Neonatal ficam bem acomodadas e recebem assistência médica, social e espiritual.

Localizada próximo ao Hospital Dom Orione, a Casa Mãe da Divina Providência apoia o cuidado às gestantes, recém-nascidos e puérperas em situação de risco. Dessa forma, contribui para um cuidado adequado às situações que demandem assistência diária, mas que não haja necessidade de internação hospitalar.

A unidade dispõe de consultório médico, cozinha, sala de TV e cinco alojamentos climatizados com capacidade para acomodar 20 pessoas. As beneficiárias contam com um técnico de Enfermagem para assistência 24h por dia, alimentação e acompanhamento médico.



# UTI NEONATAL

## 20 ANOS DE SERVIÇOS

No dia 19 de setembro de 2017 a Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN) do Hospital Dom Orione completou 20 anos. Graças a ela, recém-nascidos de alto risco recebem atendimento especializado por uma equipe multiprofissional e com equipamentos modernos, garantindo um tratamento de alta qualidade para os bebês.

A UTIN do Hospital Dom Orione conta com 20 leitos, sendo 18 destinados a pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS). São atendidos bebês prematuros ou de baixo peso, com menos de 2,5 Kg. Eles ficam internados, recebendo tratamento intensivo até ganharem peso. Durante o período de internação, são alimentados por sonda, com o leite materno coletado e pasteurizado pela equipe do Banco de Leite Humano do Hospital.

Bebês que apresentam algum tipo de problema ao nascer, como dificuldades respiratórias, problemas cardíacos, dentre outros, também são atendidos pela UTI Neo-natal. É o ambiente ideal para a recuperação dos recém-nascidos.

Reconhecida pelo modelo de atendimento humanizado, a UTI Neonatal permite e incentiva o acesso dos pais no setor, para terem contato direto com seu filho, exceto em situações de emergência ou execução de procedimentos. Os pais recebem ainda assistência psicológica durante o período de internação do bebê.

Em 2017 a UTI Neonatal realizou 4.570 diárias, sendo que 4.337 (95%) em convênio com o SUS.



A UTIN possui infraestrutura moderna e equipe multiprofissional especializada no atendimento ao recém-nascido de alto risco

## QUALIDADE RECONHECIDA NACIONALMENTE



O Banco de Leite Humano coleta, pasteuriza e fraciona o leite materno

coleta do leite materno daquelas mães que produzem mais do que seus filhos consomem. As mães recebem um kit contendo um frasco de vidro, touca e máscara e são orientadas sobre como fazer a coleta. Após a pasteurização e um rigoroso processo de controle de qualidade, o leite é destinado para bebês prematuros internados na UTI Neonatal e Ucinco. O leite também é destinado para bebês que por algum impedimento, não podem ser amamentados pela mãe.

Em 2017, o Banco de Leite Humano do Hospital Dom Orione distribuiu 495 litros de leite, uma média de 41,25 litros por mês. O setor realizou ainda 12.302 atendimentos individuais e em grupo.

Devido à eficiência na prestação de seus serviços, o Banco de Leite do Hospital Dom Orione recebeu certificação "A", emitida pela Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano (RBLH). O certificado indica que a unidade alimenta o sistema com todas as informações necessárias e realiza um atendimento de qualidade.

O Banco de Leite Humano é um suporte para gestantes e puérperas. Além de atuar no incentivo da amamentação, o setor contribui para a redução da mortalidade infantil e para o fortalecimento dos indicadores de saúde das crianças. Por meio de atividades em grupo e visitas nos leitos, as mães recebem orientações sobre a importância e benefícios do leite materno para os recém-nascidos.

Outra atividade fundamental do Banco de Leite é a



O diretor presidente, Padre Jarbas (no centro), recebendo o certificado das mãos do secretário de Estado da Saúde, Marcos Esner Musafir

# FÁBRICA DE FRALDAS

## HÁ 10 ANOS BENEFICIANDO USUÁRIOS DO SUS

Em 2017 a Fábrica de Fraldas do Hospital Dom Orione completou 10 anos. Parturientes, recém-nascidos e idosos recebem gratuitamente fraldas descartáveis que são fabricadas e custeadas pela própria instituição. Com isso, as gestantes não precisam se preocupar em levar fraldas para o Hospital, pois recebem gratuitamente a quantidade necessária para o uso durante a internação do recém-nascido.



A Fábrica de Fraldas Nossa Senhora Aparecida beneficia usuários do SUS

34



As fraldas são fabricadas e custeadas pelo Hospital Dom Orione

No ano foram fabricadas 232.326 fraldas. A fábrica produz ainda absorventes para as parturientes, também distribuídos de forma gratuita. Além das doações para pacientes, o Hospital Dom Orione distribui para instituições de caridade. Em 2017, foram mais de 6.061 fraldas geriátricas doadas.

O Hospital Dom Orione é a única instituição de saúde do Tocantins a contar com uma fábrica de fraldas. Mais que uma atitude caritativa, a iniciativa ajuda na prevenção de infecções hospitalares. As fraldas fabricadas garantem uma maior higiene, pois o material é descartável e passa por rigoroso processo de qualidade e esterilização.

## PRIMEIRA INSTITUIÇÃO NO TOCANTINS APROVADA NO PROGRAMA GREEN KITCHEN



Por adotar continuamente práticas sustentáveis em seu serviço de alimentação, o Hospital Dom Orione foi aprovado no Programa Green Kitchen 2017. Com isso, a unidade é a única do Tocantins a figurar na seleta lista de instituições brasileiras que fazem parte do programa. A adesão é fruto de um trabalho que prima pelo aprimoramento constante do serviço de refeições.

A conquista do selo foi possível devido ao empenho da instituição em levar a natureza à mesa. A instituição se preocupa em fornecer refeições puras e devolver ao meio ambiente o mínimo de resíduos sólidos, na melhor forma de recuperação, com a classificação e separação destes resíduos, garantindo alimentação de forma saudável e sustentável.

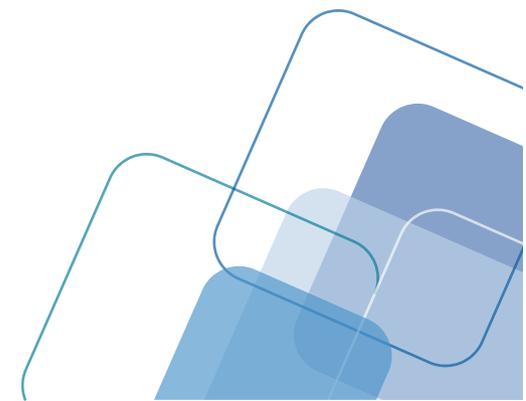
### O programa

Iniciado nos cursos de planejamento e sustentabilidade da FUPAM - Fundação para a Pesquisa em Arquitetura e Ambiente, o Programa Green Kitchen é indicado para restaurantes que queiram aprimorar constantemente seu padrão de qualidade em benefício de seus clientes e sua região, levando em consideração aspectos sociais e ambientais.

O programa é conduzido por uma comissão de profissionais multidisciplinares do setor de food service, com participação de nutricionistas, arquitetos e jornalistas especializados. A seleção das instituições participantes no programa é baseada em critérios internacionais de medição de eficiência na responsabilidade social e ambiental.



Em 2017 foram servidas 778.048 refeições para colaboradores, médicos e pacientes



## EMPRESA SUSTENTÁVEL

Além dos cuidados com a saúde e o bem-estar da população de Araguaína/TO e região, o meio ambiente é outra preocupação constante do Hospital Dom Orione. Em reconhecimento às suas ações ambientais, a unidade foi condecorada com o “Selo Verde – Empresa Sustentável”. A instituição foi a primeira na área da saúde a receber o certificado emitido pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Meio Ambiente.

Dentre os quesitos avaliados para a certificação, está a documentação ambiental. O Hospital Dom Orione possui todas as licenças ambientais exigidas pela legislação. Além disso, está em pleno acordo com aquilo que é preconizado pelo município para o meio ambiente.

Outro ponto de destaque avaliado pela Secretaria de Meio Ambiente foi a forma com que o Hospital Dom Orione recolhe os resíduos gerados na unidade. A instituição possui um Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Serviço de Saúde (PGRSSS), o que proporciona que os resíduos sejam recolhidos, segregados, armazenados, tratados e descartados de forma correta.

O Hospital Dom Orione possui ainda uma Estação de Tratamento de Esgoto. Por meio dela todo o resíduo líquido é devidamente tratado, atendendo as resoluções 430/2011 e 357/2005 do Conselho Nacional de Meio Ambiente (CONAMA).

Ações Ambientais de 2017:

- Treinamentos para os colaboradores sobre o gerenciamento de resíduos sólidos na unidade;
- Atualização do PGRSSS (Plano de Gerenciamento de

- Resíduo Sólido de Serviço de Saúde);
- Elaboração do Plano de Gerenciamento de Resíduo Sólido da Oncoclínica;
- Gerenciamento sistemático de todo o resíduo sólido gerado nas dependências do hospital;
- Gerenciamento e tratamento do resíduo líquido gerado no hospital, por meio da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE);
- Análises físico-químicas e bacteriológicas para avaliar a qualidade da água potável da unidade;
- Análises físico-químicas e bacteriológicas para avaliar o resultado e eficiência da ETE;
- Análises físico-químicas e bacteriológicas para avaliar a qualidade da água do Córrego Neblina após descarte do efluente tratado;
- Outorga de poço tubular (Licença Ambiental Naturatins);
- Acompanhamento das licenças ambientais do hospital junto à Secretaria Municipal de Meio Ambiente.



Em 2017, o Hospital Dom Orione recebeu o “Selo Verde - Empresa Sustentável”

## Missa de Entrega

Todo início de ano o Hospital Dom Orione reúne diretoria e colaboradores para celebrar a Santa Missa de entrega das atividades do ano. A celebração é uma tradição do Hospital que todos os anos faz o momento religioso na Capela Dom Orione, anexa à unidade, para pedir as bênçãos de Deus para aquele ano. A missa foi presidida pelo provincial da Congregação Orionita, Padre Josumar dos Santos, e concelebrada pelo diretor presidente do Hospital, Padre Jarbas Assunção Serpa, e pelo diretor financeiro, Padre Francisco Edejânio.



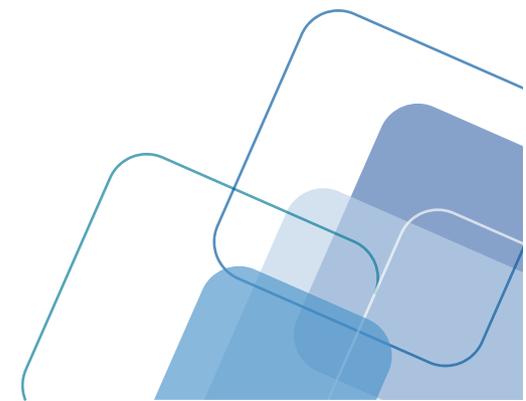
## Diretoria em Brasília

A diretoria do Hospital Dom Orione foi recebida em Brasília/DF, pelo ministro da Saúde, Ricardo Barros, o secretário de Atenção à Saúde do referido Ministério, Francisco de Assis Figueiredo e pelos parlamentares, senador Vicentinho Alves, e os deputados federais Lázaro Botelho e Josi Nunes. Durante a visita, foi entregue em cada gabinete um exemplar do Balanço Social 2016.



## Congresso Santas Casas

Nos dias 15 e 16 de agosto, foi realizado em Brasília/DF, o 27º Congresso Nacional das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos. O evento teve como tema central "A crise do Brasil: para onde vamos?". Estiveram presentes os diretores do Hospital Dom Orione, Padre Jarbas Assunção Serpa, diretor presidente, Dr. Arnaldo Alves Nunes, diretor técnico, e Osvaldo Murilo da Cunha, superintendente executivo.



**QUE A FÉ**  
engrandeça os

*nossos*

O amor nos  
impulsione



• SÃO LUÍS ORIONE •

ROGAI POR NÓS

### Encontro com presidente

O diretor técnico do Hospital Orione e presidente da Federação Estadual das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos, Dr. Arnaldo Alves Nunes, juntamente com demais representantes da Federação, esteve reunido no dia 16 de agosto com o presidente da República, Michel Temer. O encontro teve como pauta a sanção do Projeto de Lei n. 7606/17, do Senado, que cria o Programa de Financiamento Preferencial às Instituições Filantrópicas e Sem Fins Lucrativos no âmbito das instituições financeiras oficiais federais.



## EVENTOS E AÇÕES

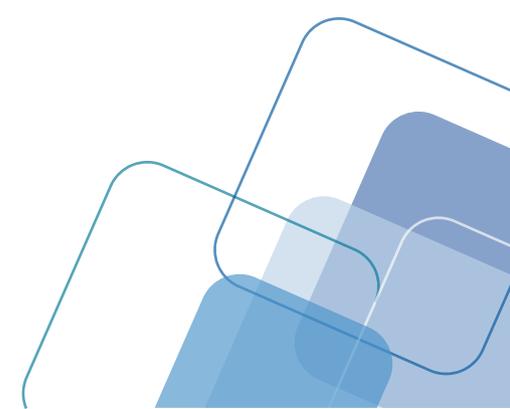
### Congresso de Saúde Integrada

Representantes do Hospital Dom Orione, Araguaína/TO, estiveram presentes no 1º Congresso de Saúde Integrada do Tocantins. O evento foi realizado em Palmas, nos dias 26 e 27 de maio, e teve como tema “Atualização Científica Multiprofissional da Saúde”. Participaram trabalhadores, gestores, profissionais e estudantes da área da saúde. O objetivo foi promover a interação ensino-pesquisa-serviço e apresentar as boas práticas desenvolvidas nas unidades de saúde do Estado do Tocantins.



### Congresso de Gestão

Nos dias 27 e 28 de outubro, as colaboradoras de setor de Recursos Humanos do Hospital Dom Orione, Danielly Costa Soaraes, Dorivânia Alves Carvalho e Marilene Soares do Nascimento, participaram em Palmas, do II Congresso de Gestão de Pessoas – Focalizando Talentos.



### Congresso de Farmácia

Os colaboradores do Hospital Dom Orione, Marcos Antônio Júnior, Renato Freire e Samantha Soares, participaram do I Congresso Brasileiro de Ciências Farmacêuticas. O evento foi promovido pelo Conselho Federal de Farmácia (CFF) entre 15 e 18 de novembro, em Foz do Iguaçu (PR). “Farmacêutico das Américas: cuidar, inovar e educar”, foi o tema central do congresso.



### Congresso Tocantinense de Farmácia

O trabalho científico “Medidas de Gestão de Estoque das Farmácias do Hospital Dom Orione” foi destaque no III Congresso Tocantinense de Farmácia, realizado entre os dias 17 e 19 de agosto, em Palmas. O evento, promovido pelo Conselho Regional de Farmácia do Tocantins, premiou o Hospital Dom Orione em segundo lugar, dentre 25 trabalhos apresentados. O trabalho foi exposto pelo farmacêutico responsável técnico da unidade, Marcos Antônio Junior. O trabalho se destacou em face à eficiência das medidas de gestão adotadas e dos resultados obtidos.



### Fórum Senac

Representado pela coordenadora de Hotelaria, Mariela Domitilia Lima Borges, o Hospital Dom Orione participou do Fórum Técnico Setorial/Segmento Saúde, realizado entre os dias 09 e 11 de agosto, em Porto Alegre/RS. O evento, promovido pelo Departamento Nacional do Senac, reuniu profissionais e empresários da Saúde de todo o Brasil para discutir sobre o mercado e obter informações para o aperfeiçoamento dos cursos oferecidos pela Instituição.



## Curso Método Canguru

O início da vida é sempre uma fase delicada e que requer muitos cuidados. Quando o bebê nasce com baixo peso (inferior a 2,5 kg), o zelo e a atenção são redobrados. Para capacitar sua equipe assistencial para esses tipos de cuidados, o Hospital Dom Orione promoveu o curso Atenção Humanizada ao Recém-Nascido de Baixo Peso - Método Canguru. Enfermeiros, técnicos de Enfermagem e médicos residentes participaram da capacitação realizada nos dias 29, 30 e 31 de agosto, com duração de 30 horas.



## EVENTOS E AÇÕES

## Visita Guiada

Para oferecer mais tranquilidade para as futuras mães, o Hospital Dom Orione realiza regularmente as visitas guiadas com as gestantes. Acompanhadas de um profissional do Setor de Humanização, elas conhecem todo o trajeto que irão percorrer no dia do parto. Durante a visita, as gestantes são esclarecidas dos seus direitos, como o de ter um acompanhante de sua escolha, e no caso de parto normal, escolher a posição que deseja ficar. As mães recebem também orientações sobre amamentação e cuidados com a alimentação.

A atividade é de suma importância para que as gestantes e acompanhantes se familiarizem com o Hospital e com os procedimentos realizados no pré e pós-parto. A visita guiada foi implantada como um dispositivo da Humanização para que, agregado a outros serviços e posturas da equipe multiprofissional, gere um ambiente de conforto e estabilidade para a gestante e seu acompanhante.

O percurso da visita vai desde a porta de entrada do Hospital, até o leito de internação. No trajeto, as mães também conhecem a UTI Neonatal, onde os bebês ficarão por um tempo, caso nasçam com algum problema de saúde.



### Doação de Sangue

Durante o mês de fevereiro, o Hospital Dom Orione, por iniciativa da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou uma campanha de incentivo à doação de sangue. A ação, denominada "Sangue Orionita", contou com a parceira do Hemocentro de Araguaína.

A ação consistiu em abordagens com os colaboradores, falando sobre a campanha. Também teve pontos de apoio com uma equipe do Hemocentro, para tirar as dúvidas de quem queria doar.



### Campanha de conscientização sobre a hanseníase

Por meio do Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar, o Hospital Dom Orione promoveu uma campanha de conscientização sobre a hanseníase. A ação, realizada entre os dias 23 e 27 de janeiro, contou com diversas atividades educativas com os colaboradores, puérperas e acompanhantes de pacientes. A atividade faz parte da campanha do Dia Mundial de Luta Contra a Hanseníase, comemorado no dia 29.



### Prevenção contra Hepatites Virais

Para conscientizar colaboradores, pacientes e acompanhantes sobre a importância da prevenção contra as hepatites virais, o Hospital Dom Orione, por meio do Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), realizou no mês de agosto uma série de palestras e rodas de conversa para abordar o assunto. O intuito foi promover a sensibilização sobre o risco da doença que inicia de maneira silenciosa.



## Campanha contra a Seps

Durante o mês de setembro, a equipe da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) fez uma série de visitas nos setores do Hospital Dom Orione para orientar sobre medidas de prevenção da Seps, um conjunto de manifestações graves em todo o organismo produzidas por uma infecção. A ação faz parte do trabalho de Educação Continuada que o setor faz constantemente, com o objetivo de manter os padrões de segurança no controle de infecções hospitalares na unidade.



## Semana Estadual de Doação de Leite Humano

Buscando promover a conscientização acerca da importância do aleitamento materno, o Hospital Dom Orione preparou uma programação especial para a Semana Estadual de Doação de Leite Humano, celebrada entre os dias 19 e 25 de maio. Foram realizadas diversas ações internas e externas para chamar a atenção da sociedade sobre este assunto que é fundamental para a saúde e desenvolvimento do bebê.



## Encontro da Mamada

Com intuito de auxiliar as mães após a alta hospitalar e tirar suas dúvidas em relação aos cuidados com o bebê, como alimentação e amamentação, o Hospital Dom Orione utiliza como estratégia o "Encontro da Mamada". Uma reunião mensal com as puérperas com a presença de uma equipe multiprofissional, envolvendo pediatra, enfermeira, nutricionista e psicólogo. As mães recebem um cartão de retomo antes da alta, sendo orientadas a retomarem na data predeterminada para o encontro, podendo levar acompanhante.



## EVENTOS E AÇÕES

Semear  
AMOR.

Semear  
DEUS.

*por todos rumos, de todos  
modos, em todos sulcos.*

• SÃO LUÍS ORIONE •

ROGAI POR NÓS

## Julho Verde

Julho é o mês dedicado à prevenção contra o câncer de cabeça e pescoço. A campanha denominada 'Julho Verde', alerta para a importância dos cuidados preventivos, o que favorecem um diagnóstico precoce e aumentam as chances de cura. Para capacitar os colaboradores acerca da temática, o Hospital Dom Orione promoveu uma palestra no dia 12, com o cirurgião de cabeça e pescoço, Dr. Elder Feltrim.



## EVENTOS E AÇÕES

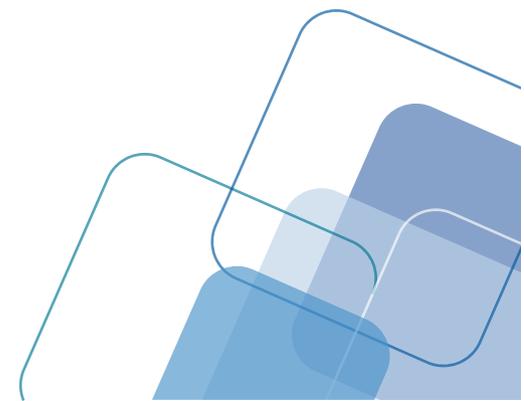
## Agosto Dourado

O mês de agosto é dedicado ao incentivo do aleitamento materno. Para comemorar o "Agosto Dourado" - como ficou denominado após a Lei nº 13435/2017, o Hospital Dom Orione promoveu uma programação especial, com diversas atividades educativas e culturais a fim de reforçar a importância do ato de amamentar para a mulher e para o bebê.



## SIPAT

Buscando conscientizar os colaboradores sobre os cuidados necessários para evitar situações de risco, o Hospital Dom Orione promoveu entre os dias 18 a 22 de setembro, a 15ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT). O evento teve como tema "Cuidando de você para você cuidar do próximo", e contou com palestras e atividades artísticas e culturais.



## Novembro Azul

Novembro é dedicado à conscientização dos homens sobre a importância do diagnóstico precoce para o tratamento do câncer de próstata. O Hospital Dom Orione promoveu uma campanha de conscientização sobre o assunto. A campanha contou com vídeo explicativo sobre o câncer de próstata, com o urologista Márcio Rocha, palestras com o urologista Nelson Ferreira para os colaboradores da unidade e posts nas redes sociais com informações da cartilha do Ministério da Saúde.



## Dia do Trabalhador

No dia 27 de abril o Hospital Dom Orione reuniu os colaboradores para comemorar o Dia do Trabalhador. A confraternização antecipada contou com uma celebração religiosa na Capela Externa da unidade, seguida de um coquetel. Também foi realizado o sorteio de 60 cestas básicas para os colaboradores.



## Dia da Mulher

Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, o Hospital Dom Orione realizou um encontro com todas as mulheres colaboradoras da instituição para uma palestra com o tema: Saúde e qualidade da mulher no ambiente de Trabalho, ministrada pela Dra. Leila Ribeiro.



## Dia das Mães

No dia 12 de maio, o Hospital Dom Orione realizou uma programação especial para as mães internadas na unidade. As equipes da Pastoral da Saúde, Serviço Social e Psicologia visitaram os leitos com uma serenata e entrega de lembrancinhas. Também teve um momento especial com as mães que estão com os bebês internados na UTI Neonatal.



## EVENTOS E AÇÕES

## Dia do Médico

Na noite de 18 de outubro, o Hospital Dom Orione promoveu uma comemoração pelo Dia do Médico. A festividade contou com uma palestra com o Dr. Rodrigo Nóbrega, de Ribeirão Preto/SP, médico e proprietário da GESTI - Gestão e Soluções em Terapia Intensiva. Ele discorreu sobre o tema "O Médico e a Gestão Hospitalar". A comemoração contou ainda com um refinado coquetel, preparado num ambiente cheio de requinte e glamour, onde os convidados puderam confraternizar ao som de uma boa música.



### Confraternização de final de ano

No dia 14 de dezembro, o Hospital Dom Orione realizou a celebração da Santa Missa em ação de graças pelas conquistas do ano de 2017. Diretoria e colaboradores se reuniram na Capela Externa para o momento de louvor a Deus por tudo que Ele realizou no ano.

Após a Missa, foi realizada uma confraternização com coquetel e sorteio de diversos prêmios para os colaboradores, como geladeira, bicicleta, eletrodomésticos em geral, dentre outros. Os brindes foram doados por fornecedores e parceiros do Hospital Dom Orione.



### Ceia de Natal

Para celebrar o nascimento de Jesus, o Hospital Dom Orione preparou uma Ceia de Natal no dia 24 de dezembro para os colaboradores de plantão.



## EVENTOS E AÇÕES

### Confraternização para as mães

No dia 22 de dezembro, o Hospital Dom Orione realizou um momento especial com as mães que estão com bebês internados na UTI Neonatal. Uma confraternização de Natal com exibição de vídeos/depoimentos de mães que já passaram pela experiência de terem um filho internado. A atividade foi coordenada pelas equipes da Pastoral da Saúde e Serviço Social da unidade.



### Aniversariantes do Mês

Todos os meses o Hospital Dom Orione realiza a confraternização de aniversário dos colaboradores. Um momento de descontração para valorizar o trabalho daqueles que fazem a instituição funcionar.



### Bebê-Prefeita

O Hospital Dom Orione participou da programação da Semana do Bebê, promovida pela Prefeitura Municipal de Araguaína entre os dias 21 e 26 de maio. Dentre as atividades realizadas no Hospital, teve a entrega simbólica da chave da cidade para o Bebê-Prefeito, a pequena Alice Lopes de Souza, nascida no dia 22. O parto seguiu todas as diretrizes preconizadas pela Rede Cegonha, que incluíram a presença do pai no parto e o contato pele a pele imediato entre mãe e filho.



### Registro Civil

A fim de promover e facilitar o exercício da cidadania, o Hospital Dom Orione fez uma parceria com o Cartório de Registro Civil das Pessoas Naturais de Araguaína para a emissão de registros de nascimento dos bebês nascidos na unidade. Com uma extensão dentro do próprio Hospital, o Cartório realiza o serviço gratuitamente de maneira mais rápida, gerando uma maior comodidade aos pais, que não precisam mais se deslocar para emitir o documento.



### Projeto Rotary

O Hospital Dom Orione recebeu no dia 06 de novembro, a visita de membros do Rotary Club de Araguaína, para o lançamento do projeto "Mãe Feliz". A ação consiste na doação de kits com roupas e acessórios para bebês, destinados a mães carentes que fizeram o parto na unidade. O projeto é uma grande ajuda ao trabalho de assistência social desenvolvido na unidade.



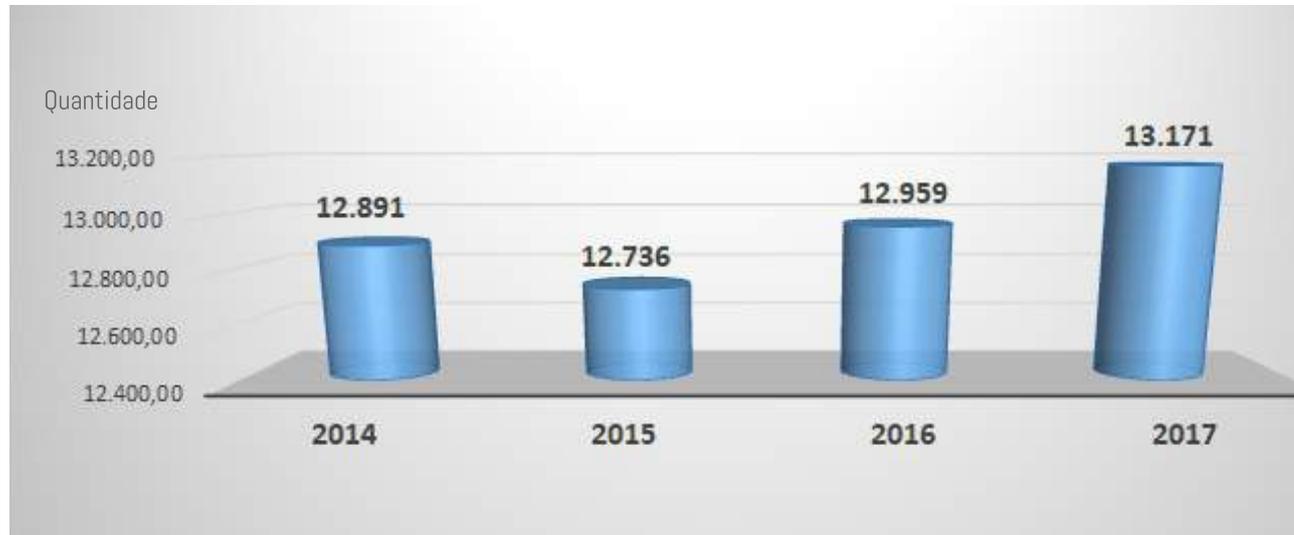
### Parceria Sicoob

No mês de outubro, o Sicoob – Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil doou ao Hospital Dom Orione os recursos para aquisição de 720 kits para bebês, contendo roupinha, toalha, fralda, conjuntinho de calça e regata, um par de meias e cinco fraldas de pano. O material é destinado para mães de baixa renda que realizam o parto no Hospital Dom Orione.

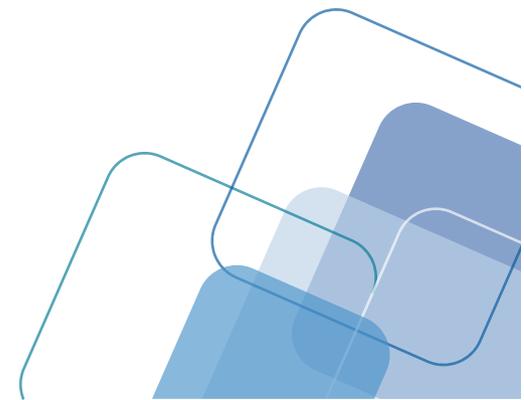
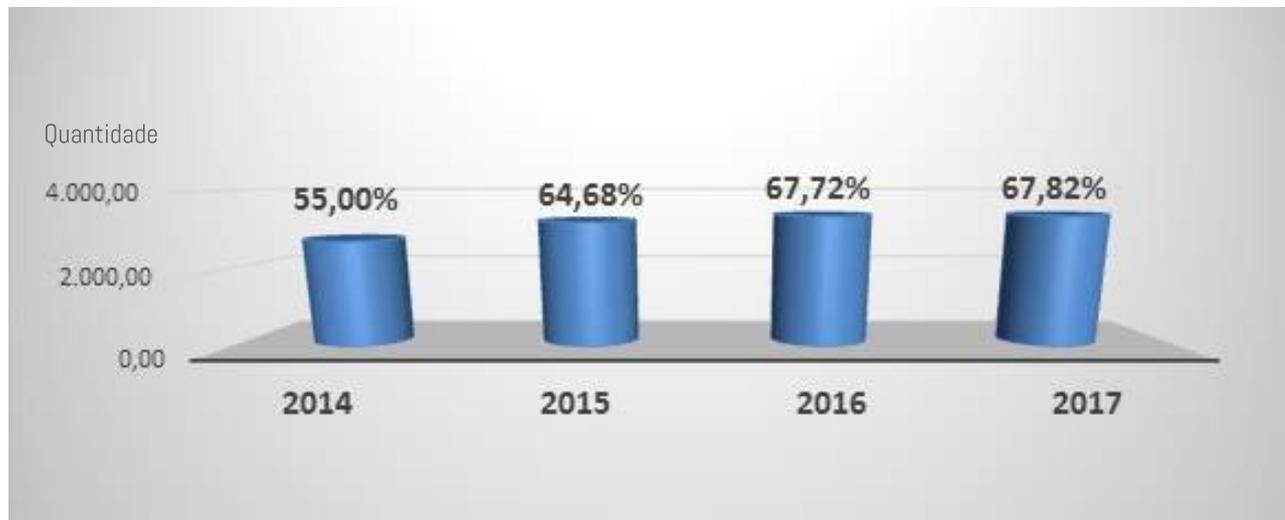


## EVENTOS E AÇÕES

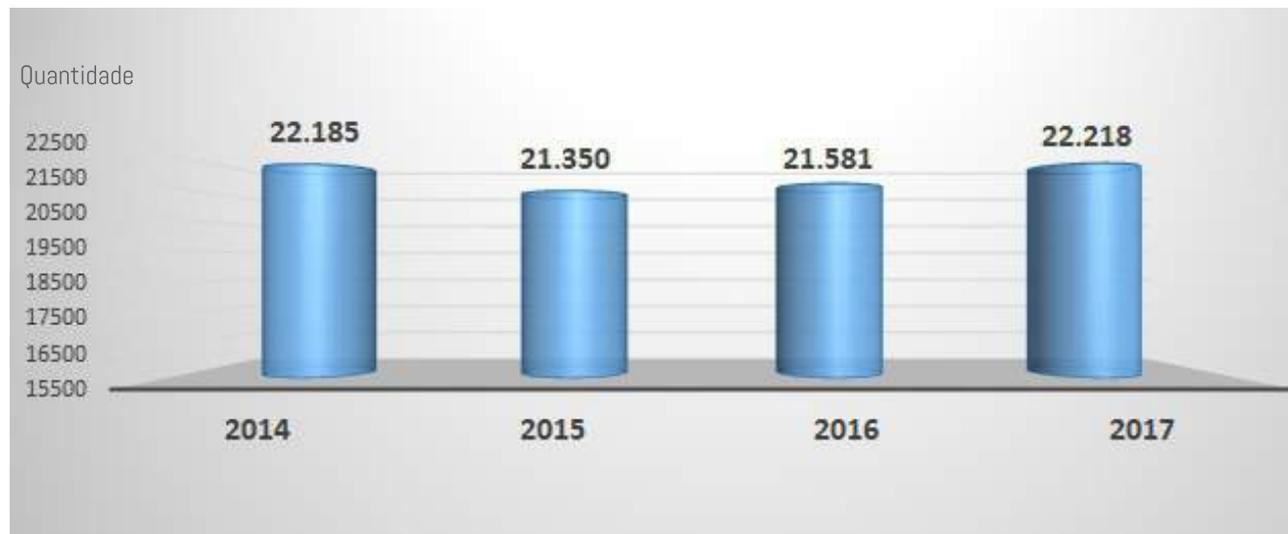
## Internações



## Taxa de Ocupação

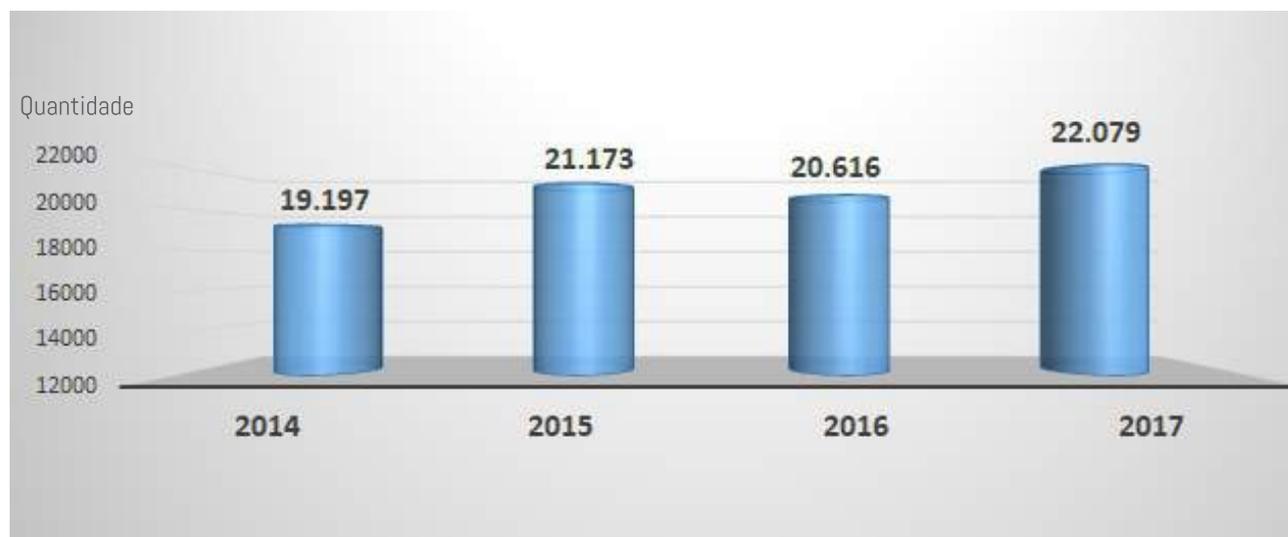


## Atendimentos Obstetrícia



52

## Atendimentos Pronto Atendimento



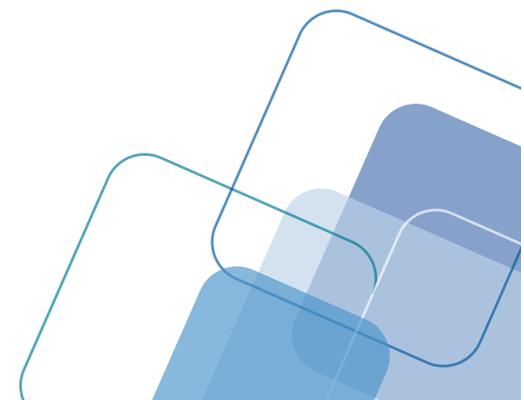
INDICADORES ASSISTENCIAIS

## Consultas Ambulatoriais - Centro Médico

### INDICADORES ASSISTENCIAIS



## Exames Laboratoriais

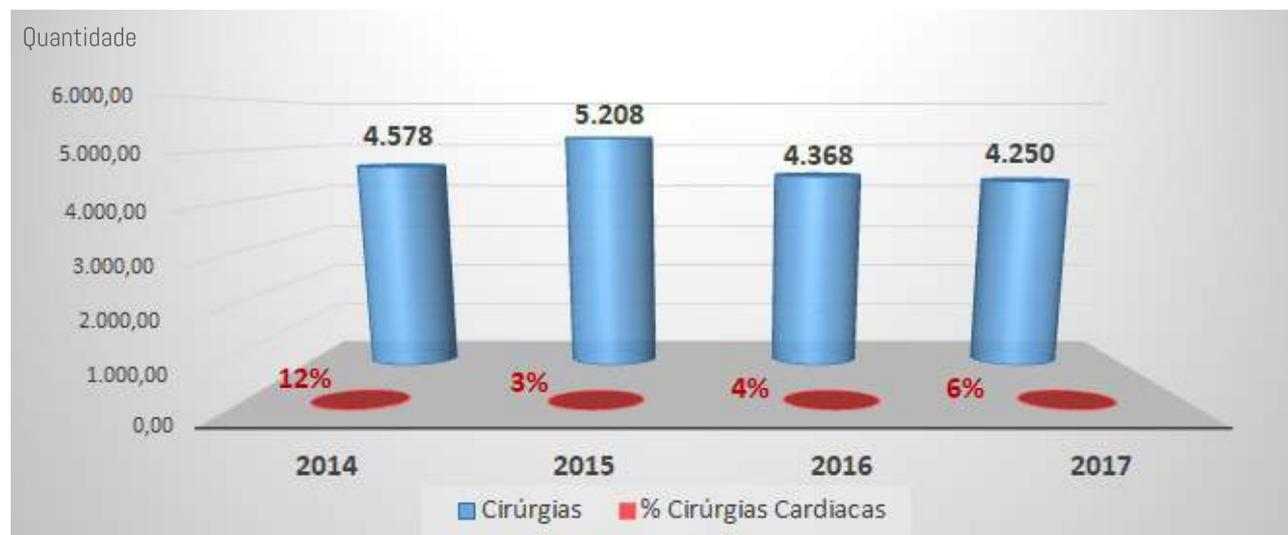


## Exames de Imagem



54

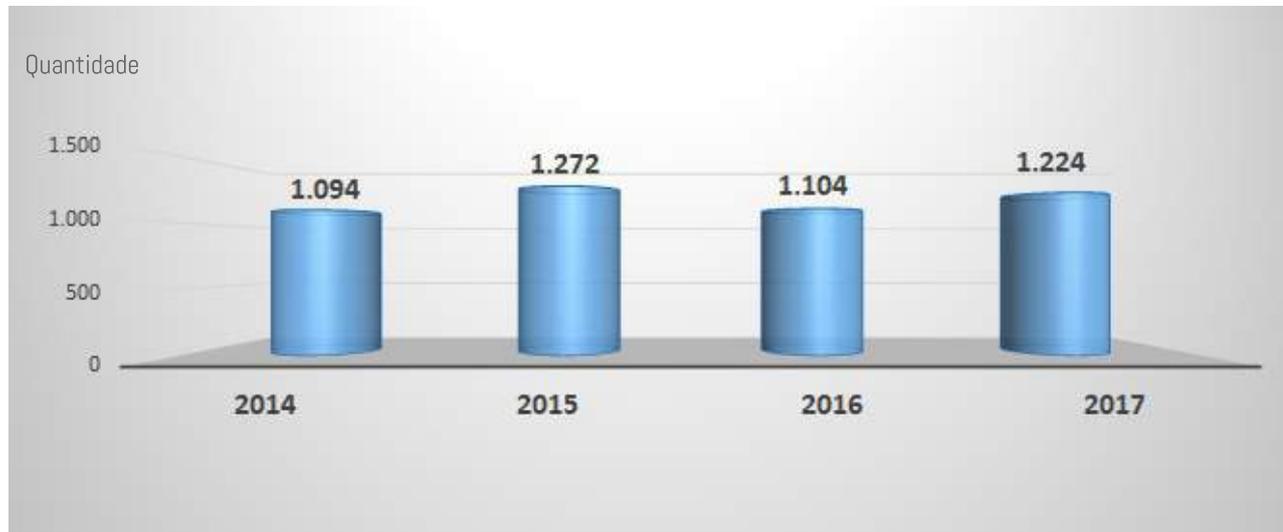
## Cirurgias Gerais - Não Obstétricas



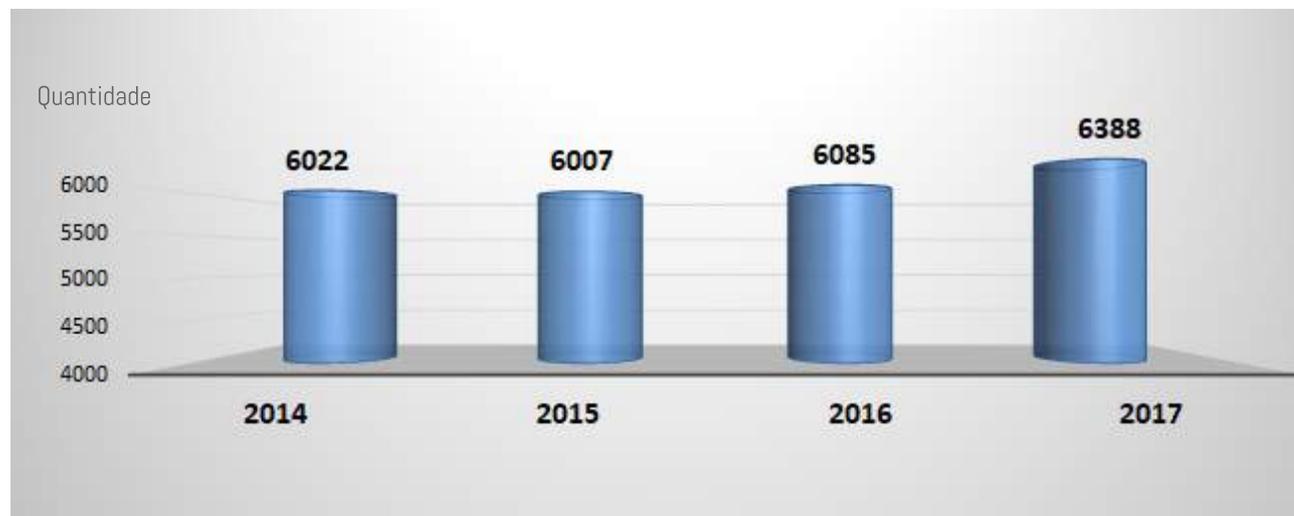
### INDICADORES ASSISTENCIAIS

## Procedimentos - Hemodinâmica

### INDICADORES ASSISTENCIAIS

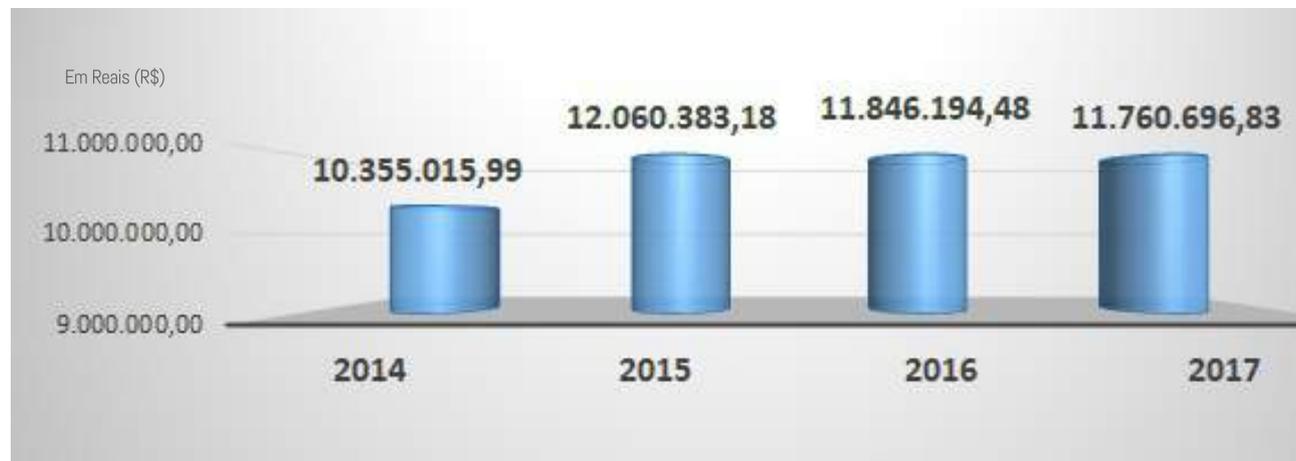


## Partos Realizados



# INDICADORES APOIO

## Aquisições de Insumos Hospitalares



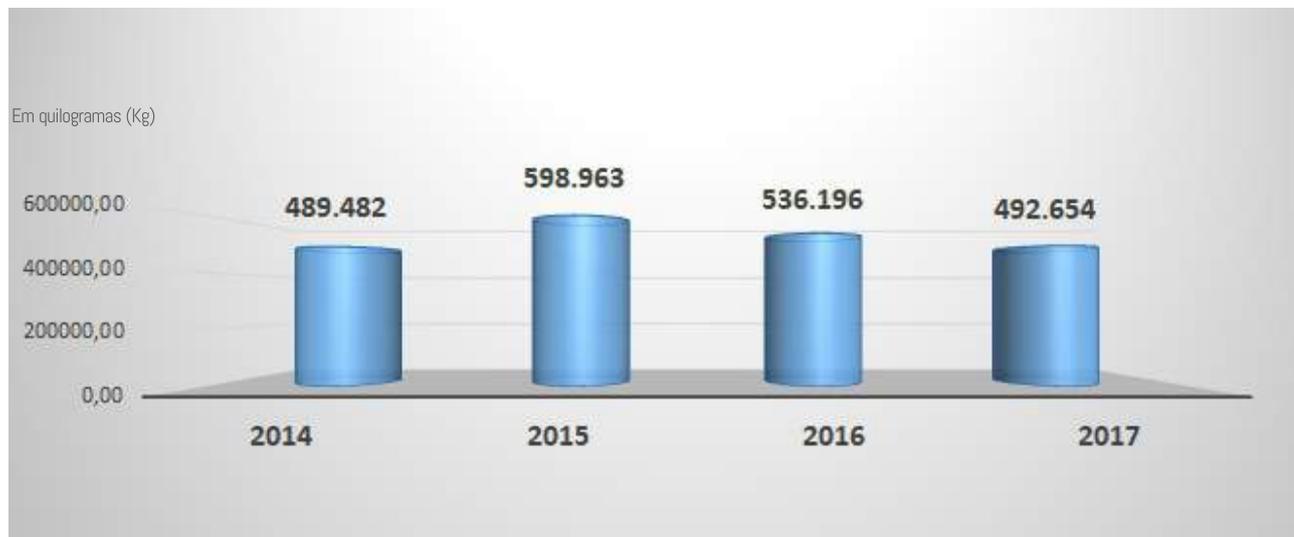
56

## Aquisições de Equipamentos

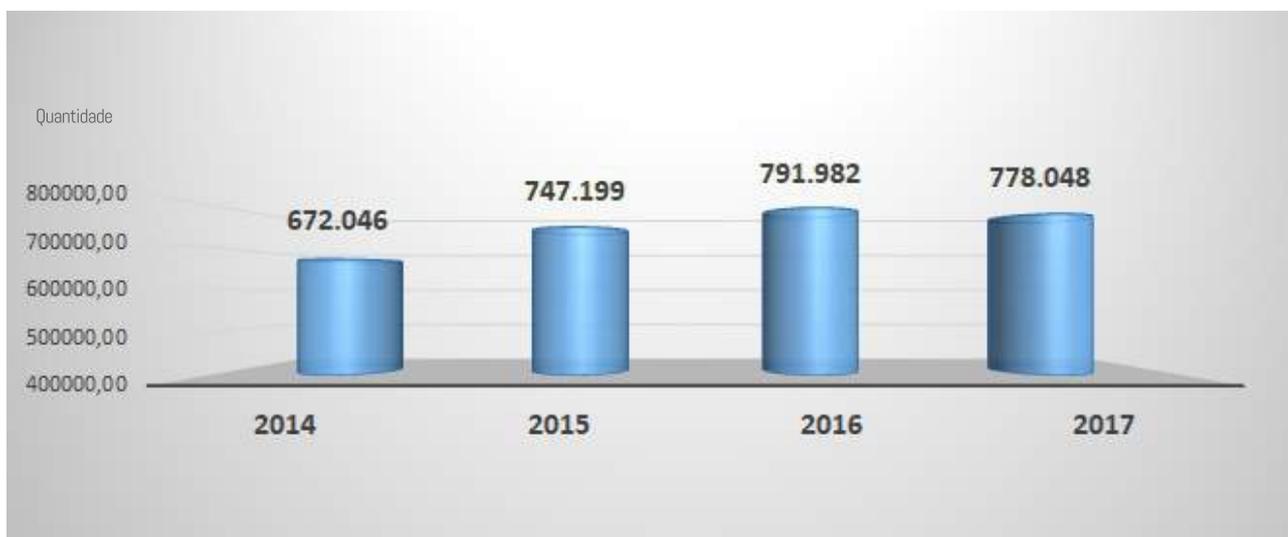


## Serviço de Processamento de Roupas - Produção

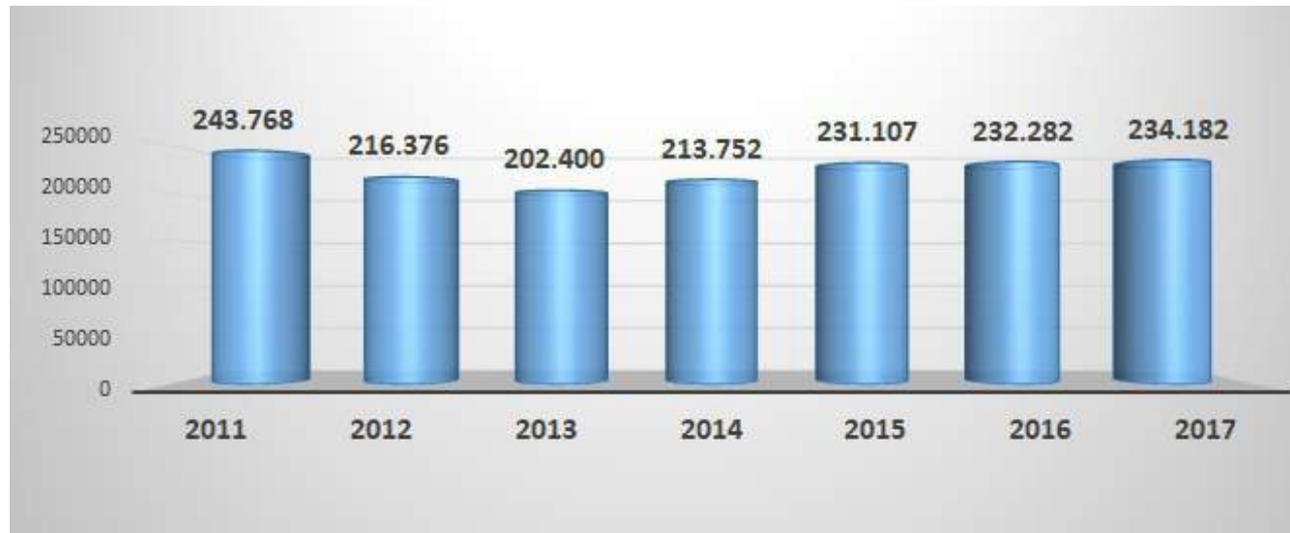
### INDICADORES APOIO



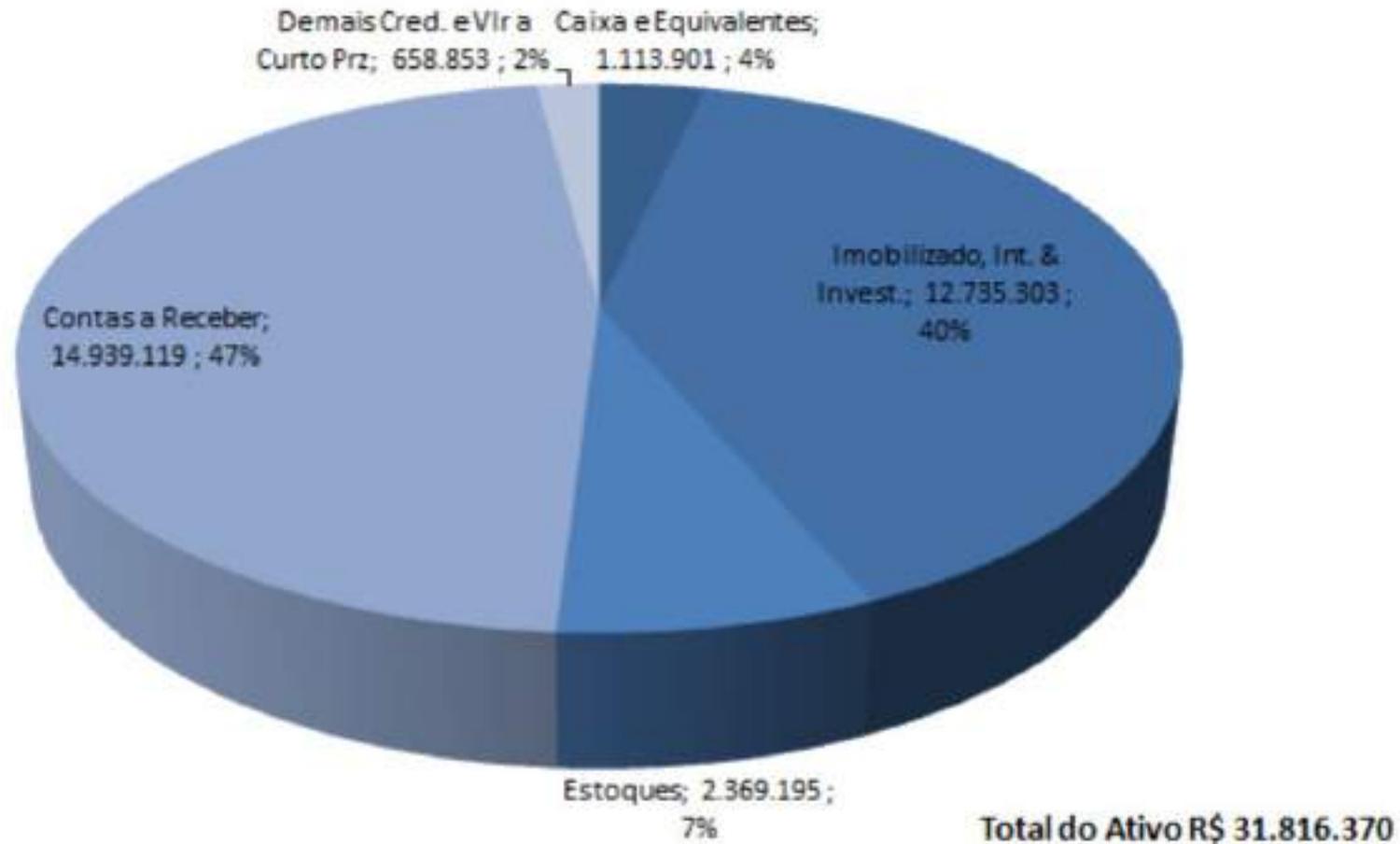
## Serviço de Nutrição e Dietética - Produção de Refeições



## Média Mensal de Consumo de Energia Elétrica (kwh)



## 1. Ativo



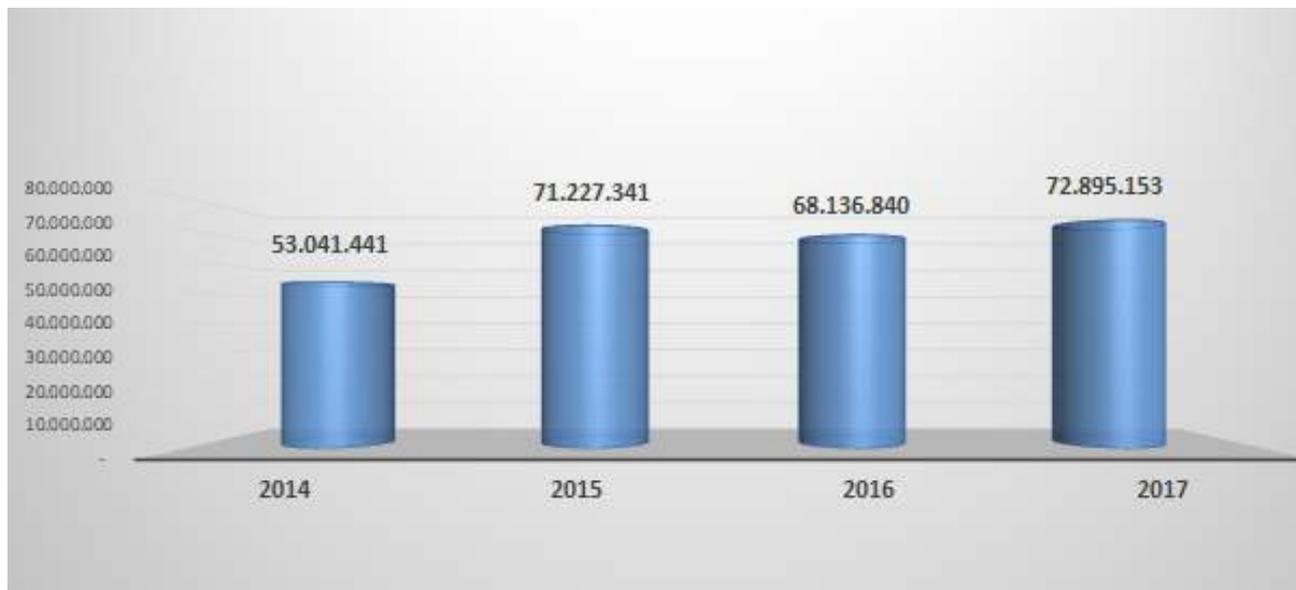
## 2. Passivo



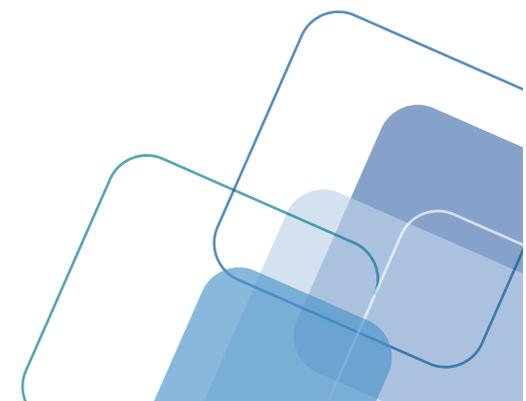
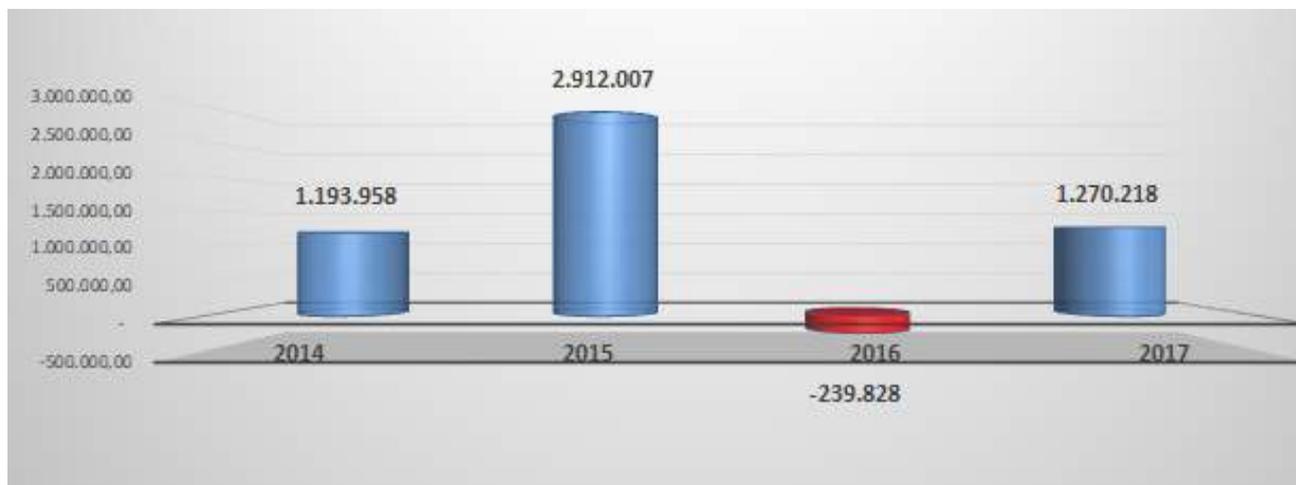
Total do Passivo R\$ 18.577.931

## Receita dos Exercícios

### INDICADORES FINANCEIROS

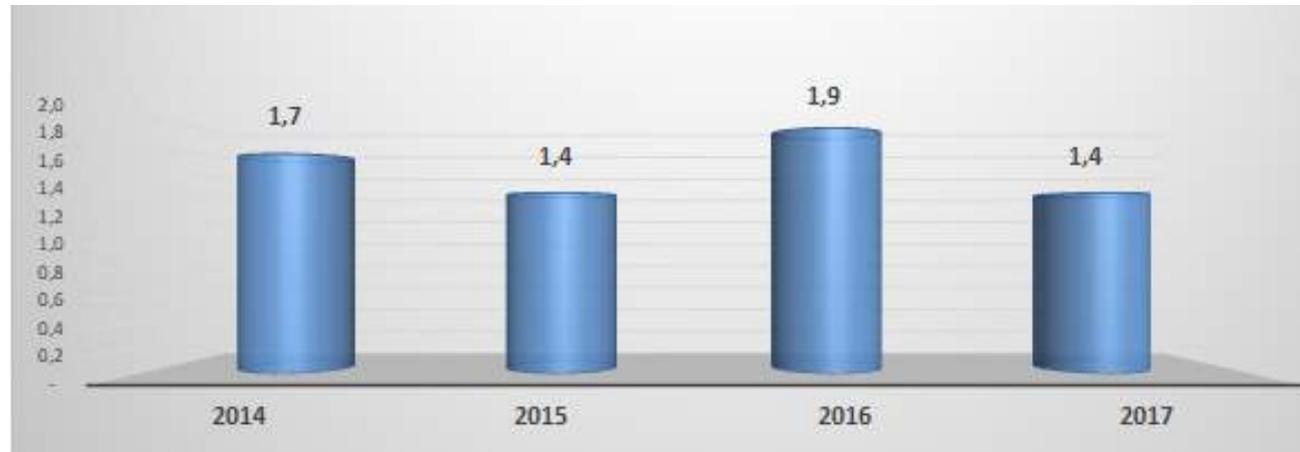


## Resultado dos Exercícios



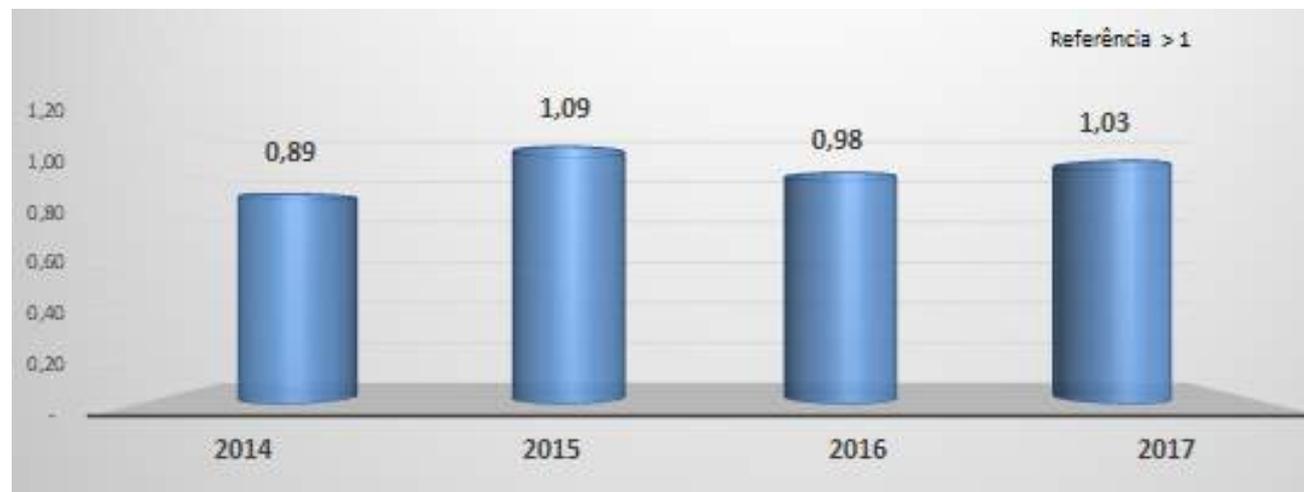
## ESTRUTURA DO CAPITAL

### Endividamento Total/Patrimônio



## INDICADORES DE LIQUIDEZ

### Liquidez Geral



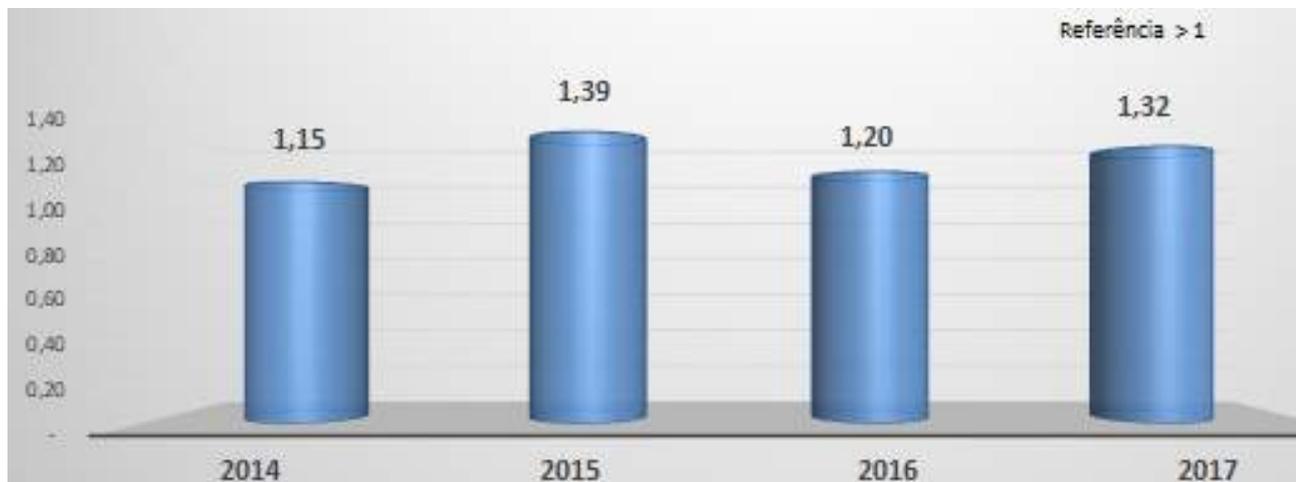
62

## INDICADORES FINANCEIROS

# INDICADORES DE LIQUIDEZ

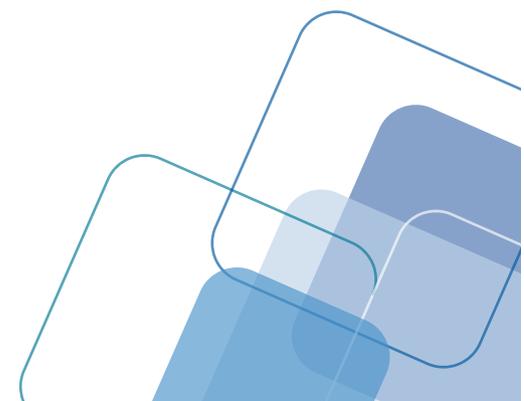
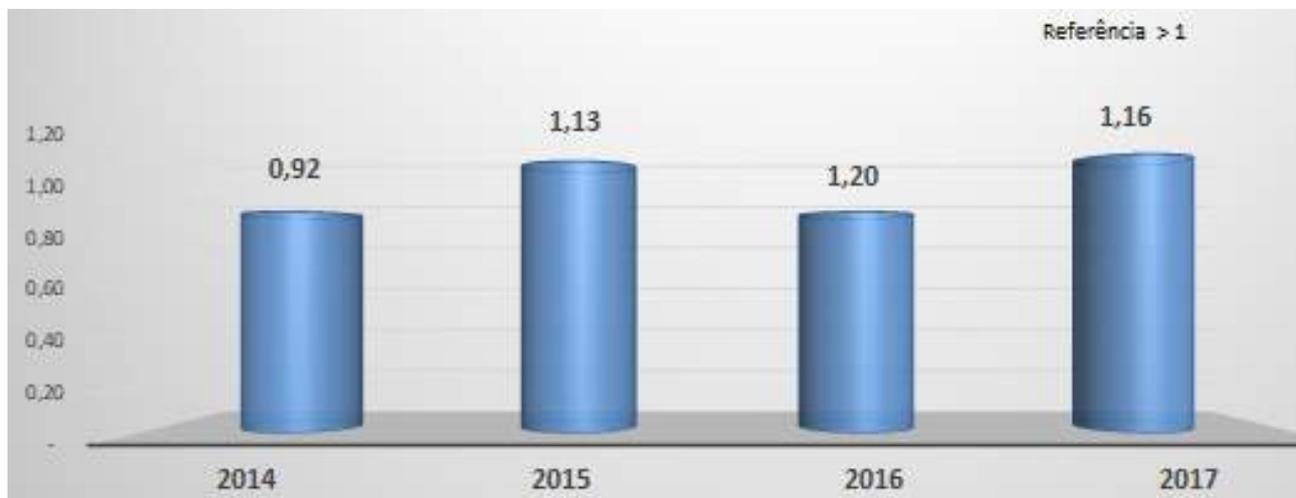
## Liquidez Corrente

### INDICADORES FINANCEIROS

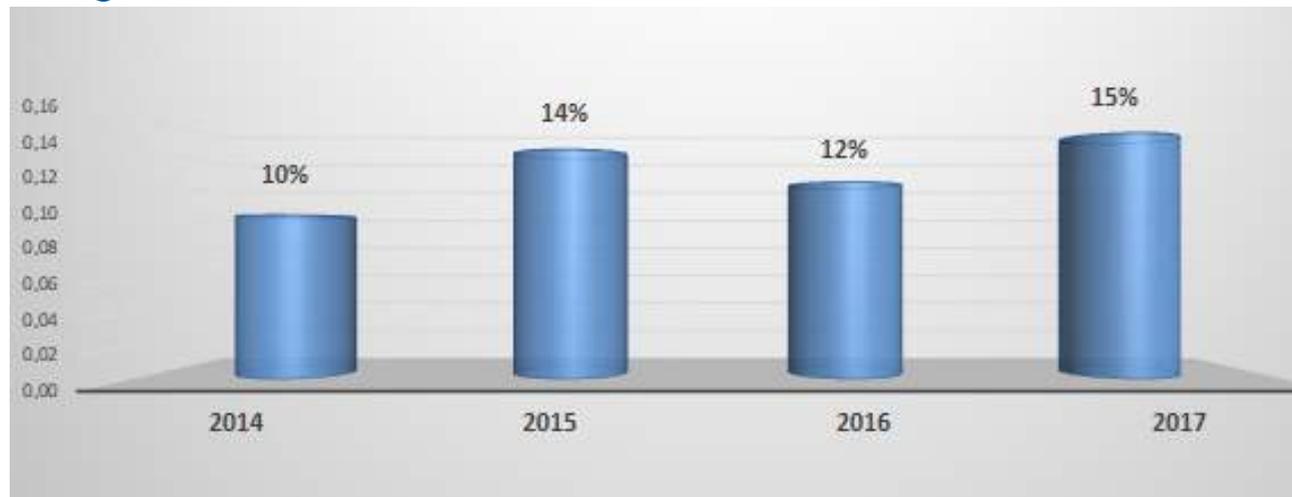


# INDICADORES DE LIQUIDEZ

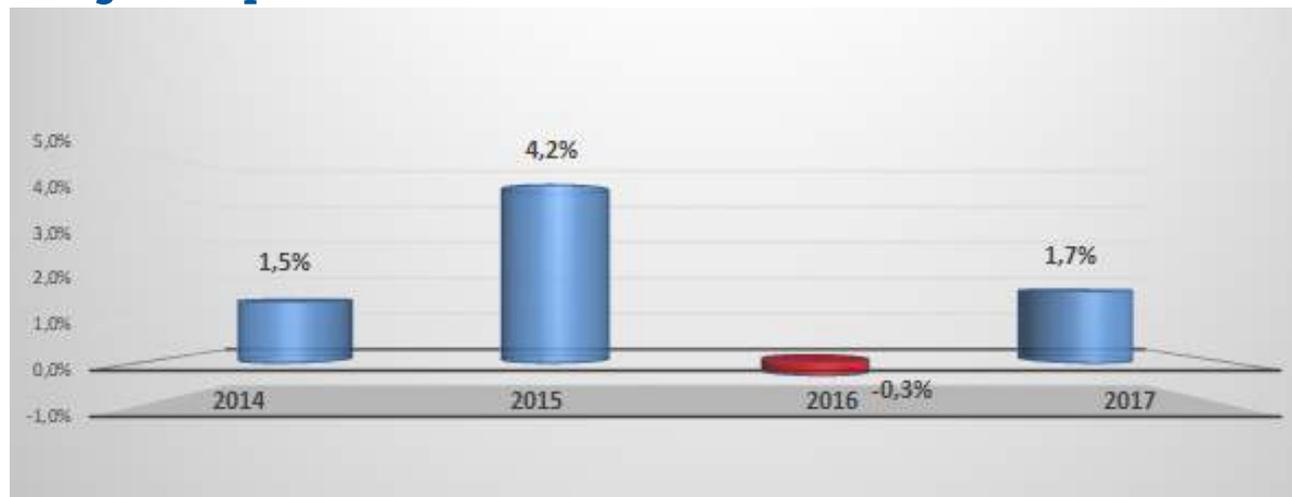
## Liquidez Seca



## Margem Bruta



## Margem Líquida



# DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS



## Casa de Caridade Dom Orione Balancos patrimoniais Em 31 de dezembro de 2017 e 2016 (Em Reais)

Ativo				Passivo e patrimônio líquido			
	Nota explicativa	2017	2016		Nota explicativa	2017	2016
<b>Ativo Circulante</b>				<b>Passivo Circulante</b>			
Caixa e equivalentes de caixa	3	716.961	89.523	Fornecedores	7	6.820.177	8.431.200
Aplicações financeiras restritas	3	396.940	1.703.147	Empréstimos e financiamentos	8	2.328.668	4.286.958
Contas a receber	4	14.939.119	18.780.833	Obrigações trabalhistas	9	3.706.594	3.374.248
Estoques	5	2.369.195	1.471.537	Tributos e contribuições sociais		269.969	218.954
Adiantamentos		364.498	239.042	Convênios	10	1.090.452	2.620.530
Despesas pagas antecipadamente		38.103	45.502	Compromissos contratuais	11	166.782	336.417
Outras contas a receber		256.252	-	Outras contas a pagar		55.241	448
<b>Total do ativo circulante</b>		<b>19.081.067</b>	<b>22.329.585</b>	<b>Total do passivo circulante</b>		<b>14.437.884</b>	<b>19.268.756</b>
<b>Ativo não circulante</b>				<b>Não circulante</b>			
Investimentos		20.850	20.850	Empréstimos e financiamentos	7	162.815	645.988
Imobilizado	6	12.691.888	12.299.575	Compromissos contratuais	11	340.053	1.294.535
Intangível		22.565	45.190	Provisões para Contigência	13	3.637.179	1.517.700
<b>Total do ativo não circulante</b>		<b>12.735.303</b>	<b>12.365.615</b>	<b>Total do passivo não circulante</b>		<b>4.140.047</b>	<b>3.458.222</b>
<b>Total do ativo</b>				<b>Patrimônio Líquido</b>			
		<b>31.816.370</b>	<b>34.695.200</b>	Patrimônio social		11.968.221	12.208.050
				Superavit/(Déficit) do exercício		1.270.218	-239.828
				<b>Total do patrimônio social</b>	13	<b>13.238.439</b>	<b>11.968.221</b>
				<b>Total do passivo e do patrimônio líquido</b>		<b>31.816.370</b>	<b>34.695.200</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

## Casa de Caridade Dom Orione

### Demonstrações dos resultados Em 31 de dezembro de 2017 e 2016 (Em Reais)

	Nota explicativa	2017	2016
Receitas Operacionais	14	66.207.902	65.299.900
Receitas de subvenções	14	8.902.723	6.893.957
Doações - líquido	14	463.172	642.308
(-) Deduções	14	(2.678.644)	(4.699.326)
<b>(=) Receita líquida</b>		<b>72.895.153</b>	<b>68.136.840</b>
(-) Custos dos Serviços Prestados	15	(62.284.543)	(60.274.099)
<b>(=) Superávit bruto</b>		<b>10.610.610</b>	<b>7.862.741</b>
<b>(+/-) Despesas/receitas operacionais</b>			
Gerais e administrativas	16	(8.727.250)	(7.587.251)
Despesa com Pessoal		(258.181)	(165.189)
Outras receitas/(despesas) operacionais		80.772	460.096
		<b>(8.904.659)</b>	<b>(7.292.345)</b>
Despesas financeiras		(813.977)	(956.915)
Receitas financeiras		378.244	146.690
		<b>(435.733)</b>	<b>(810.225)</b>
<b>(=) Superávit/(Déficit) do exercício</b>		<b>1.270.218</b>	<b>(239.828)</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

## Casa de Caridade Dom Orione

### Demonstrações dos resultados abrangentes Em 31 de dezembro de 2017 e 2016 (Em Reais)

	2017	2016
Superávit/(Déficit) do exercício	1.270.218	(239.828)
Outros resultados abrangentes	-	-
<b>Total do resultado abrangente do exercício</b>	<b>1.270.218</b>	<b>(239.828)</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

**Casa de Caridade Dom Orione**  
**Demonstrações das mutações do patrimônio social**  
**Em 31 de dezembro de 2017 e 2016**  
**(Em Reais)**

	Patrimônio social	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2015	13.769.400	13.769.400
Superávit/(Déficit) do exercício	(239.828)	(239.828)
Cisão Parcial	(1.561.350)	(1.561.350)
Saldos em 31 de dezembro de 2016	11.968.222	11.968.222
Superávit/(Déficit) do exercício	1.270.218	1.270.218
Saldos em 31 de Dezembro 2017	13.238.439	13.238.439

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

**Casa de Caridade Dom Orione**  
**Demonstrações dos fluxos de caixa**  
**Em 31 de dezembro de 2017 e 2016**  
**(Em Reais)**

	2017	2016
(=) Superavit/(Déficit) do exercício	1.270.218	(239.828)
<b>Itens que não afetam o caixa operacional</b>		
Provisão para contingências	2.119.479	433.175
Baixa de Investimentos, Ativo Imobilizados e Intangível	452.571	502.929
Depreciação e amortização	1.538.088	1.652.066
	5.380.357	2.348.341
<b>Aumento e diminuição das contas de ativo e passivo</b>		
(Aumento)/Contas a receber	3.585.463	(3.397.887)
(Aumento)/Diminuição nos estoques	(897.657)	2.457.013
(Aumento)/Adiantamentos	(125.456)	(81.369)
(Aumento)/Despesas pagas antecipadamente	7.399	-
Aumento / (diminuição) em Fornecedores	(1.611.023)	843.306
Aumento / (diminuição) em obrigações trabalhistas e tributárias	383.360	409.308
Aumento / (diminuição) em Convênios	(1.530.078)	1.602.793
Aumento / (diminuição) em Compromissos Contratuais	(1.124.117)	(1.793.115)
Aumento / (diminuição) em Outras Contas a Pagar	54.793	(3.996)
Aumento / (diminuição) Passivo Fiscal	-	(13.557)
Caixa líquido das atividades operacionais	4.123.041	2.370.839

Fluxo de caixa das atividades de investimentos		
Aquisição de imobilizado	(2.360.347)	(2.469.054)
Cisão parcial de ativos com redução de capital	-	(1.561.350)
Caixa líquido das atividades de investimentos	(2.360.347)	(4.030.404)

Fluxo de caixa das atividades de financiamentos		
Empréstimos e financiamentos	(2.441.463)	2.482.252
Caixa líquido das atividades de financiamentos	(2.441.463)	2.482.252

Aumento/(redução) líquido de caixa	(678.769)	822.687
------------------------------------	-----------	---------

Caixa e equivalentes de caixa no início do período	1.792.671	969.984
Caixa e equivalentes de caixa no Final do período	1.113.901	1.792.671

Aumento/(redução) líquido de caixa	(678.769)	822.687
------------------------------------	-----------	---------

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

As Demonstrações Financeiras, bem como as Notas Explicativas e o Parecer dos Auditores Independentes estão à disposição no site [www.hospitalorione.com.br](http://www.hospitalorione.com.br).  
**Pe. Jarbas Assunção Serpa** - Diretor Presidente - CPF: 217.475.556-49  
**Pe. Francisco Edejânio Azevedo Magalhães** - Tesoureiro - CPF: 476.930.373-49  
**Pedro Fernandes Barboza Filho** - Contador - CRC 010.751 T/TO

# EXPEDIENTE

## **Hospital Dom Orione**

Rua Dom Orione nº. 100, Setor Central.  
Araguaína / Tocantins CEP 77.803-010  
Telefone: (63) 3411-8787  
www.hospitalorione.com.br

## **Diretoria**

Pe. Jarbas Assunção Serpa - Diretor Presidente  
Pe. Francisco Edejânio Azevedo Magalhães - Diretor Financeiro  
Pe. Eduardo Seccatto Caliman - Diretor Secretário  
Osvair Murilo da Cunha - Superintendente Executivo  
Dr. Arnaldo Alves Nunes - Diretor Técnico CRM 017/TO

## **Elaboração**

Assessoria de Planejamento e Controle do Hospital Dom Orione  
Direction Comunicação e Gestão Empresarial

## **Projeto Gráfico e Diagramação**

Direction Comunicação e Gestão Empresarial

## **Jornalista Responsável**

Rodrigo Fernandes Martins - 784/DRT-TO

BALANÇO SOCIAL 2017

# HOSPITAL DOM ORIONE

